

**NEUES TICKET**  
 € 19,60

**DUPLIKAT**  
 € 7,60

**TICKET ÄNDERN**  
 € 7,60

Feld für Verkehrsverbund/  
 Verkehrsunternehmen

**PERSÖNLICHE ANGABEN des SCHÜLERS/LEHRLINGS**

männlich  weiblich

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum: \_\_\_\_\_ Staatsbürgerschaft: \_\_\_\_\_

Postleitzahl: \_\_\_\_\_ Hauptwohnort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_ Straße: \_\_\_\_\_

Passfoto

**AUSBILDUNGSART**

Schüler  Lehrling  Med./Pflege – Assistenzberufe  Austauschschüler

Berufsschüler  Polizeischüler  Lehrling (Landwirtschaftskammer)  Krankenpfleger

Fach - Sozialbetreuer  Berufliche Qualifizierung  Freiwilliges Soziales/Umwelt Jahr  Zahnarztassistent

**BEZIEHER DER FAMILIENBEIHILFE**

männlich  weiblich Titel: \_\_\_\_\_ Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum: \_\_\_\_\_

Staatsbürgerschaft: \_\_\_\_\_ Postleitzahl: \_\_\_\_\_ Hauptwohnort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_ Straße: \_\_\_\_\_

**BESTÄTIGUNGEN**

Bestellcode/Lehrvertragsnummer: \_\_\_\_\_

Bezeichnung der Schule/Lehrstelle: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_


Postleitzahl: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Schule/Lehrstelle wird besucht (Zutreffendes bitte Ankreuzen)

MO  DI  MI  DO  FR  SA  SO

Von Datum: \_\_\_\_\_ Bis Datum: \_\_\_\_\_

**FAHRTSTRECKE**



Ich möchte nur meine tägliche Fahrstrecke zur Schule bzw. zu meiner Lehrstelle zurücklegen und das Ticket nur zum Schul- bzw. Lehrstellenbesuch zum Preis von € 19,60 verwenden. Ich fahre mit meinem Ticket nicht in der Freizeit, nicht ins Internat oder den Hort etc.

Von (Einstiegshaltestelle): \_\_\_\_\_ Nach (Ausstiegshaltestelle): \_\_\_\_\_

Beschreibung des Fahrtwegs/Umstieg: \_\_\_\_\_

Ich versichere alle Angaben nach bestem Wissen und Gewissen richtig und vollständig gemacht und die **Zugangsvoraussetzungen** einschließlich der Strafbestimmungen gelesen zu haben. (> Link Dokument Zugangsvoraussetzungen)

Ich stimme den **allgemeinen Geschäftsbedingungen** der OÖ Verkehrsverbund Organisations GmbH Nfg & Co KG (ÖÖVG) und für den Fall eines Kauf auf Rechnung (Rechnungskauf) auch den **zusätzlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf auf Rechnung** über die ÖÖVG zu. (> Link AGB ÖÖVG, weitere Verlinkung auf PDF zu den zusätzlichen AGB für Rechnungskauf).

Ich stimme der **Datenschutzerklärung** der OÖ Verkehrsverbund Organisations GmbH Nfg & Co KG (ÖÖVG) und für den Fall eines Kauf auf Rechnung (Rechnungskauf) auch den **zusätzlichen Hinweisen für die Datenschutzerklärung für den Kauf auf Rechnung** über die ÖÖVG samt den darin genannten Datenverwendungszwecken und der Weitergabe an die genannten Empfängergruppen aus freien Stücken zu. (> Linz DSE ÖÖVG, weitere Verlinkung auf PDF zu den zusätzlichen Hinweisen für die DSE für Rechnungskauf)

Ich möchte mit dem Schüler-/Lehrlingsticket bzw. Jugendticket – Netz die Vorteile der 4youCard (Jugendkarte des Landes OÖ www.4youcard.at) nutzen und bin mit der Weitergabe meiner Daten an den Verein 4YOUgend einverstanden.

Hiermit erkläre ich bis auf Widerruf mein Einverständnis, von der OÖ Verkehrsverbund Organisations GmbH Nfg & Co KG weitere Informationen zum ÖÖVG zu erhalten.

**WICHTIG!**  
 Nur vollständig, in Blockbuchstaben ausgefüllte, unterschriebene Formulare samt allen erforderlichen Beilagen können bearbeitet werden!

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift des volljährigen Schülers/Lehrlings bzw. des Erziehungsberechtigten \_\_\_\_\_

BITTE VOLLSTÄNDIG UND IN BLOCKSCHRIFT AUSFÜLLEN

Anrede  
Vorname Nachname  
Straße  
PLZ Ort

### Zugangsvoraussetzungen und Strafbestimmungen für die Schüler- und Lehrlingsfreifahrt im ÖÖVV

- Das Familienlastenausgleichsgesetz 1967 sieht Schüler- und Lehrlingsfreifahrten im öffentlichen Verkehr für Schüler, Berufsschüler und Lehrlinge vor, die
  - eine öffentliche oder mit dem Öffentlichkeitsrecht ausgestattete Schule im Inland als ordentliche Schüler besuchen oder als ordentliche Schüler eine gleichartige Schule im grenznahen Gebiet im Ausland besuchen, die günstiger zu erreichen ist, als eine inländische Schule, wenn bei Pflichtschulen dafür die schulbehördliche Bewilligung vorliegt oder eine im Bundesgesetz über Gesundheits- und Krankenpflegeberufe geregelte Schule besuchen oder eine Schule besuchen, die nach § 12 des Schulpflichtgesetzes als zur Erfüllung der Schulpflicht geeignet anerkannt wurde, oder eine Privatschule besuchen, der die Führung einer gesetzlich geregelten Schularbezeichnung bewilligt wurde.
  - in einem anerkannten Lehrverhältnis stehen und einen Lehrberuf lt. Lehrberufsliste des BM:WF.I ausüben, die eine betriebliche Ausbildungsstätte in Österreich oder im grenznahen Gebiet im Ausland besuchen oder eine Ausbildung nach dem Berufsausbildungsgesetz (BAG) absolvieren. (Bestätigung durch die Schule bzw. den Lehrbetrieb). Als Lehrlinge gelten auch Jugendliche mit einem Ausbildungsvertrag als Zahnärztliche Assistentin, Teilnehmer am Freiwilligen Sozialen- und Umweltschutz Jahr und Polizeischüler. Für diese zusätzlich genannten Gruppen gelten insbesondere die Ausgaberrichtlinien für die Schüler- und Lehrlingsfreifahrt im ÖÖVV.
  - für die Familienbeihilfe bezogen wird. Bei ausländischen Schülern bzw. Lehrlingen muss eine gleichartige Beihilfe vorliegen. Nicht EU oder Schweizer Bürger haben den Familienbeihilfenbezug durch eine Bestätigung des Finanzamtes nachzuweisen.
  - die das 24. Lebensjahr noch nicht vollendet haben. Der Anspruch erlischt mit dem 24. Geburtstag.
  - deren Hauptwohnsitz sich in Österreich befindet. Ein Anspruch auf ein ÖÖVV Ticket aus der Schüler- bzw. Lehrlingsfreifahrt besteht jedoch nur wenn der Antragsteller den Wohnsitz und/oder den Schul- bzw. Ausbildungsort in Oberösterreich hat.
- Zusätzliche Voraussetzungen zum Erhalt eines Schüler- bzw. Lehrlings-Tickets: Der Weg zur Schule muss an jeweils mindestens vier Tagen in der Woche zurückgelegt werden. Eine Ausnahme besteht bei Berufsschülern. Diese können an den Schülerfreifahrten auch dann teilnehmen, wenn sie die Berufsschule nur an bestimmten Tagen (an einem Tag) in der Woche besuchen müssen. Für den Besuch von Lehrveranstaltungen, die nur fallweise stattfinden sowie für die so genannten Familienheimfahrten sind Schülerfreifahrten nicht vorgesehen. Der Weg zur Ausbildungsstätte muss an mindestens drei Tagen pro Woche zurückgelegt werden.  
Die Entfernung vom Wohnort zur Schule bzw. Ausbildungsstätte muss in der Kernzone mindestens 500 m bzw. 2 Haltestellen betragen. Die maximale Streckenlänge darf beim Schüler-/Lehrlings-Ticket 22 Zonen bzw. 130 km nicht übersteigen. Ist eine der Bedingungen nicht erfüllt, ist das Jugendticket-Netz erforderlich.
- Wird ein noch gültiges Schüler-/Lehrlings Ticket nicht mehr benötigt (z.B. Schulabbruch, Wohnortwechsel), ist dieses einem ÖÖVV-Servicepoint zurückzugeben. Ein Jugendticket-Netz muss nicht zurückgegeben werden. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- Der Antrag muss vollständig ausgefüllt und vom Erziehungsberechtigten unterschrieben sowie von der Schule/Lehrstelle bestätigt sein. Nur volljährige Schüler und Lehrlinge (ab 18 Jahre) können selbst unterschreiben. Dem Antrag muss ein Foto beiliegen!  
Einem Verkehrsunternehmen muss der Antrag mit dem Bestellcode der Schule bzw. der Lehrvertragsnummer zwecks Erlangung eines ÖÖVV-Tickets rechtzeitig vorgelegt werden. Muss ein Schüler ein Verkehrsmittel, das Schülerfreifahrten durchführt, deshalb entgeltlich benutzen, weil dafür die Ausstellung eines Freifahrtausweises nicht oder nicht rechtzeitig beantragt wurde, besteht kein Rechtsanspruch auf Rückerstattung von im beantragten Zeitraum gekauften Fahrkarten.
- Die Durchführung von Schüler- und Lehrlingsfreifahrten erfolgt durch die damit beauftragten Verkehrsverbundunternehmen gemäß den ÖÖVV Tarifbestimmungen, den Richtlinien für die Schüler- Lehrlingsfreifahrt und den Beförderungsbedingungen der Verkehrsverbundunternehmen.
- Strafbestimmungen  
Wer durch unwahre Angaben ein Schüler- Lehrlings-Ticket oder Jugendticket-Netz zu Unrecht erlangt hat oder die Leistung weiter in Anspruch genommen hat, obwohl die Voraussetzungen weggefallen sind, begeht, sofern die Tat nicht nach anderen Rechtsvorschriften strenger zu bestrafen ist, eine Verwaltungsübertretung und kann dafür mit einer Verwaltungsstrafe belegt werden. Auch der Versuch ist strafbar. Der Schüler bzw. der Lehrling hat den von der Republik Österreich für das ÖÖVV-Ticket geleisteten vollen Fahrpreis zu ersetzen. Für diese Ersatzpflicht des Schülers haftet der Erziehungsberechtigte, wenn der Schüler bzw. Lehrling noch minderjährig ist.

### ÖÖVV - Servicepoints

Schüler und Lehrlinge, die nicht in der Lage sind, die Freifahrtausweise für die Schüler- und Lehrlingsfreifahrt online zu beantragen, können eine Beantragung mittels eines Ersatzantrages im Wege der im folgenden angegebenen Servicepoints durchführen. Ersatzanträge werden bei Bedarf im Wege des ÖÖVV - Kundencenters unter 0732 – 66101066 zugestellt. Die Servicepoints übernehmen keine Gewährleistung und Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben am Ersatzantrag.

#### Burgstaller GesmbH

Aigerding 22, 4782 St. Florian am Inn +43 (0) 7712 2103  
MO-FR 09.00-11.00 und 13.00-15.00 Uhr

#### Hehenberger GesmbH&COKG

Troß 1, 4074 Stroheim +43 (0) 7272 6254  
MO-DO 07.00 – 16.00, FR 07.00 – 12.00

#### Linz AG Linien - Infocenter Linz

Hauptplatz 34, 4020 Linz +43 (0) 732 3400-7000  
MO - DO: 8.00 - 17.00 Uhr, FR: 8.00 - 13.00 Uhr

#### ÖBB Personenverkehr (05) 1717

Bahnhof Atnang-Puchheim Bahnhofstraße 20/UG, 4800 Atnang-Puchheim  
Bahnhof Bad Ischl Bahnhofstraße 8, 4820 Bad Ischl  
Bahnhof Braunau am Inn Bahnhofstraße 19, 5280 Braunau am Inn  
Bahnhof Gmunden Bahnhofstraße 68, 4810 Gmunden  
Bahnhof Linz Hbf Bahnhofplatz 3-6, 4020 Linz  
Bahnhof Ried im Innkreis Bahnhofstraße 69, 4910 Ried im Innkreis  
Bahnhof St. Valentin Westbahnstraße 31, 4300 Sankt Valentin  
Bahnhof Steyr Hessenplatz 1, 4400 Steyr  
Bahnhof Vöcklabruck Bahnhofstraße 17, 4840 Vöcklabruck  
Bahnhof Wels Hbf Bahnhofstraße 31, 4600 Wels

#### ÖBB Postbus GmbH (05) 1717

Verkehrsstelle Ried Riedbergstraße 4, 4910 Ried im Innkreis  
Verkehrsstelle Steyr Hubergutstraße 1, 4400 Steyr  
Verkehrsstelle Vöcklabruck Telefunkenstraße 20, 4840 Vöcklabruck  
Verkehrsstelle Wels Salzburger Straße 63, 4600 Wels

#### Reisebüro Busreisen GLAS Günther GmbH Linie

Ludwig-Pagl-Str. 1, 4780 Schärding +43 (0) 7712 2224  
MO – MI 08:00 bis 16:00 Uhr, DO 08:00 bis 17:00 Uhr, FR 08:00 bis 12:00 Uhr

#### sabtours Touristik GmbH

Kaiser Josef Platz/Verkehrinsel, 4600 Wels +43 (0) 7242 44212  
MO-FR 09.00-12.30 und 13.00-17.00 Uhr an Schultagen, 09.00-13.00 Uhr an Ferientagen

#### Skлона GesmbH & CoKG

Salinenplatz 10, 4802 Ebensee +43 (0) 6133 5446  
MO - FR 08.30 - 12.00 und 14.30 Uhr bis 17.00 Uhr

#### Skлона GesmbH & CoKG

Schröpferplatz 5, 4820 Bad Ischl +43 (0) 6132 232 61  
MO - FR 09.00 - 11.00 und 14.30 Uhr bis 17.00 Uhr

#### Stadtbetriebe Steyr GmbH-Kundencenter Verkehr

Ennsstraße 10, 4403 Steyr +43 (0) 7252 899-224  
MO-DI 08.00 – 12.00 und 13.00 – 16.00 Uhr MI 08.00-12.00 Uhr DO 07.00-12.00 Uhr FR 08.00-12.00 Uhr

#### Stern & Hafferl Verkehrsgesellschaft m.b.H.

Büro Bad Hall Ingenieur-Pesendorfer-Straße 2, 4540 Bad Hall +43 (0) 7258 33 301  
MO-DO 08.00-12.00 und 13.00-15.30, FR 08.00-12.30  
Büro Eferding Lokalbahnstraße 9, 4070 Eferding +43 (0) 7272 2232-0  
MO-DO 07.00-12.00 und 13.00-15.30, FR 07.00-11.30  
Büro Gmunden Kuferzeile 32, 4810 Gmunden +43 (0) 7612 795-2122  
MO-DO 07.00-12.00 und 13.00-15.30, FR 07.00-12.30

#### Wilhelm Welsner

Linzerstrasse 24, 4050 Traun +43 (0) 7229 72343  
MO-FR 08:00-16:00 Uhr

#### WILIA Gemeindeamt Wilhering

Linzer Straße 14, 4073 Wilhering +43 (0) 72 26 22 55  
MO - FR: 07:30 - 12:30 und Di: 07:30 - 18:30

#### ÖÖVV Kundencenter

Volkgartenstraße 23, 4020 Linz +43 (0) 732 66101066  
MO - DO: 08:30 - 12:30 und 13:00 - 17:00  
ÖÖVV Informationsbüro HBF Linz  
Bahnhofplatz 2a, 4020 Linz +43 (0) 732 66101066  
MO - FR 07:00 - 12:30

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der OÖVG

### für Online - Bestellungen von OÖVV Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket – Netz über den OÖVV-Ticketshop

#### I. Präambel

Die OÖ Verkehrsverbund-Organisations GmbH Nfg. & Co KG (OÖVG) ist Verkehrsverbundorganisationsgesellschaft im Sinne von § 17 des Bundesgesetzes über die Ordnung des öffentlichen Personennah- und Regionalverkehrs (ÖPNRV-G 1999). Der OÖVG obliegt die Sicherstellung und organisatorische Umsetzung eines bedarfsgerechten Angebotes im öffentlichen Personennah- und Regionalverkehr im Bundesland Oberösterreich. Im Rahmen des Oberösterreichischen Verkehrsverbundes (OÖVV) betreibt die OÖVG einen Online - Ticketshop.

#### II. Vertrags- und Ansprechpartner

Im Falle eines Vertragsabschlusses kommt dieser Vertrag mit der OÖ Verkehrsverbund-Organisations GmbH Nfg. & Co KG (im Folgenden OÖVG bezeichnet)

Volksgartenstraße 23, A-4020 Linz

Tel.: +43 (0732) 66 10 10 66

Fax: +43 (0732) 66 10 10 -30

E-Mail: [office@oeevg.at](mailto:office@oeevg.at)

Firmenbuchnummer FN 268646v

Firmenbuchgericht: LG Linz

UID: ATU 62097812

zustande.

#### III. Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle elektronisch über [www.shop.oeevg.at](http://www.shop.oeevg.at) an die OÖVG übermittelten Bestellungen von Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz und müssen bei jeder Bestellung vom Kunden anerkannt werden. Mit der Registrierung gemäß Punkt IV. akzeptiert der Kunde ausdrücklich diese Geschäftsbedingungen. Die Tarifbestimmungen des OÖVV sowie die Beförderungsbestimmungen der Verkehrsverbundunternehmen sind ebenso Vertragsbestandteil und bleiben hiervon unberührt. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der OÖVG erfolgen ausschließlich auf Basis dieser AGB. Anderslautende oder entgegen stehende AGB des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn es wurde deren Geltung ausdrücklich zugestimmt.

#### IV. Registrierung

- Zur Nutzung des OÖVV-Ticketshops bei der Online - Bestellung von Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz bzw. der diesbezüglich angebotenen Dienste ist eine Registrierung des Kunden auf der OÖVV - Homepage unter [www.shop.oeevg.at](http://www.shop.oeevg.at) notwendig.
- Zur Registrierung benötigt der Kunde eine gültige E – Mailadresse und ein von ihm gewähltes sicheres Passwort.
- Zur Erbringung der Leistungen durch die OÖVG bzw. des OÖVV ist es erforderlich, personenbezogene Daten, die der Kunde unter anderem im Rahmen des Registrierungsprozesses bekannt gibt, zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Dabei handelt es sich bei Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz um Name, Geburtsdatum, Anschrift, Passfoto und Bankverbindung/Kontodaten bzw. Kreditkartendaten.
- Bei minderjährigen Kunden hat die Registrierung durch den gesetzlichen Vertreter (Erziehungsberechtigten) zu erfolgen und sind daher auch dessen Daten anzugeben.
- Zur Nutzung von Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz sind nur Schüler und Lehrlinge berechtigt, welche die Zugangsbedingungen gemäß den Tarifbestimmungen des OÖVV in der jeweils geltenden Fassung erfüllen. Der Nachweis erfolgt bei der Online – Bestellung durch Angabe des dem Schüler von der Schule ausgehändigten Bestellcodes oder der Lehrvertragsnummer des Lehrlings.
- Der Kunde ist verpflichtet, bei der Online - Bestellung bzw. Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen sowie das Passwort sicher zu verwahren und Dritten unzugänglich zu machen.

#### V. Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten:

- Erbringung der gewünschten Leistungen durch die OÖVG bzw. den OÖVV.
- Anpassung, Messung und Verbesserung der Leistungen der OÖVG bzw. des OÖVV, sowie der Inhalte und Werbemaßnahmen.
- Benachrichtigung über Leistungen.
- Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung möglicherweise unberechtigt genutzter personenbezogener Leistungen durch die OÖVG bzw. den OÖVV.
- Behebung von Problemen.

#### VI. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

- Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur in Verkehrsverbundunternehmen des OÖVV, IT – Dienstleister, Druck- und Zustelldienstleister, Finanzdienstleister, Inkassounternehmen und Kontrolldienstleister.
- Die zuvor genannten Dritten werden von der OÖVG im Sinne von §10 DSGVO 2000 als Dienstleister beauftragt und zur Gewährung der Datensicherheit gemäß § 14 DSGVO 2000 verpflichtet.

#### VII. Zustimmung und Widerrufsrecht

Der Kunde stimmt den genannten Datenverwendungszwecken und der Weitergabe an die genannten Empfängergruppen aus freien Stücken zu. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

#### VIII. Vertragsabschluss

Nach Registrierung des Kunden und Auswahl des gewünschten Services (OÖVV Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz) wird durch Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ im Rahmen des Bestellvorganges ein rechtsgültiger Dienstleistungsvertrag zwischen dem Kunden und der OÖVG abgeschlossen.

#### IX. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

#### X. Preise

Es gelten ausschließlich die Preise gemäß den Tarifbestimmungen des OÖVV in der jeweils geltenden Fassung.

#### XI. Versand und Zustellung

- Der Versand von bestellten Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz erfolgt postalisch oder per Zustelldienst an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse.
- Beim Versand der bestellten Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Tickets auf den Kunden im Sinne eines Verbrauchers über, sobald die Tickets an den Verbraucher oder an einen bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Erfolgt die Abholung der Tickets durch den Verbraucher selbst oder einen von ihm beauftragten Dritten (z.B.: Botendienst), ohne dabei eine von der OÖVG vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushandigung der Tickets an den Verbraucher oder von ihm beauftragten Dritten über.
- Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz werden in der Regel innerhalb von fünf Werktagen ab Zahlungseingang, jedoch spätestens innerhalb von 30 Tagen, an die angegebene Lieferadresse zugestellt. Die Zustellung kann auch durch Vertragspartner organisiert werden.

#### XII. Zahlungsbedingungen, Stornierung

- Der Kaufvertrag über die Tickets kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und der OÖVG zustande.
- Die Verrechnung und Bezahlung der Tickets erfolgt in Euro.
- Die Bezahlung der Tickets im Zuge des Online - Bestellvorganges ist mittels Kreditkarte oder Banküberweisung (EPS Online Überweisung) im Voraus möglich.
- Darüber hinaus bietet die OÖVG ihren Kunden die Möglichkeit der Bezahlung der bei der OÖVG bestellten Tickets auf Rechnung an (Kauf auf Rechnung). Dabei arbeitet die OÖVG mit der payolution GmbH, Am Euro Platz 2, 1120 Wien, Österreich und der net-m privatbank 1891 AG, Odeonsplatz 18, 80539 München, Deutschland (im Folgenden „Bank“) zusammen. Ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der payolution GmbH oder der Bank wird hierdurch nicht begründet. Der Kauf auf Rechnung ist nur für Kunden zulässig, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Bei Kauf auf Rechnung übersendet die OÖVG dem Kunden eine Rechnung, die unverzüglich nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig ist. Die OÖVG wird zur Abwicklung eines Kaufs auf Rechnung ihren Anspruch auf Zahlung des Kaufpreises gegenüber dem Kunden an die Bank abtreten. Der Kunde wird über diese Forderungsabtretung hiermit informiert. Die Bank behält sich dabei vor, die Bonität des Kunden vorab zu prüfen. Sämtliche Zahlungen haben, um schuldbefreiend zu wirken, ausschließlich an die Bank auf das zu diesem Zweck dem Kunden bekanntgegebene Konto zu erfolgen. Wenn die Rechnung nicht spätestens bei Fälligkeit bezahlt wird, gerät der Kunde auch ohne gesonderte Mahnung in Verzug. In diesem Fall ist die Bank berechtigt, von dem Kunden Verzugszinsen in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe zu verlangen. Die Tickets bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Bank. Darüber hinaus gelten die zusätzlichen allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Kauf auf Rechnung über die OÖVG.
- Für Stornierungen gelten ausschließlich die Tarifbestimmungen des OÖVV in der jeweils geltenden Fassung.

#### XIII. Haftung

- Der Kunde haftet bei falschen Angaben bei der Nutzung des Onlineservices für entstandene Schäden. Bei vorsätzlich falschen Angaben oder Missbrauch, kann der Kunde dauerhaft von der Nutzung des Online-Ticketshops ausgeschlossen werden.
- Die OÖVG gewährleistet keine ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Ticketshops; dies insbesondere aufgrund der notwendigen technischen Voraussetzungen für Internetdienste und Telekommunikation, die außerhalb des Einflussbereichs der OÖVG liegen. Es bestehen daher keine Haftungsansprüche an die OÖVG, wenn der Ticketshop zeitweilig nicht verfügbar ist. Selbiges gilt sinngemäß für notwendige Wartungszeiträume.
- Die OÖVG leistet keine Gewähr für Schäden, die durch den Datentransfer entstehen können.
- Die OÖVG leistet keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der dargestellten Informationen.
- Dem Kunden ist bekannt, dass ihm ggf. Kosten für die Nutzung der ihm nach diesen AGB zur Verfügung gestellten Produkte entstehen können. Dies gilt insbesondere für die Kosten zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der notwendigen Telekommunikation.
- Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

#### XIV. Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Firmenstandort der OÖVG, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz.

#### XV. Sonstiges

- Es kommt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechtes zur Anwendung.
- Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Linz.
- Gegenüber Verbrauchern im Sinne des KSchG (Konsumentenschutzgesetz BGBl 140/1979) gelten die Bestimmungen des § 14 KSchG über den Gerichtsstand. Für eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertrag sind auch die zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers auf das Vertragsverhältnis anwendbar.

**Datenschutzerklärung der OÖVG für Online - Bestellungen von OÖVV Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket – Netz über den OÖVV-Ticketshop**

**I. Präambel**

Die OÖ Verkehrsverbund-Organisations GmbH Nfg. & Co KG (im Folgenden OÖVG bezeichnet), Volksgartenstraße 23, A-4020 Linz  
Tel.: +43 (0732) 66 10 10 66 Firmenbuchnummer FN 268646v  
Fax: +43 (0732) 66 10 10 -30 Firmenbuchgericht: LG Linz  
E-Mail: [office@oovevg.at](mailto:office@oovevg.at) UID: ATU 62097812

ist Verkehrsverbundorganisationsgesellschaft im Sinne von § 17 des Bundesgesetzes über die Ordnung des öffentlichen Personennah- und Regionalverkehrs (ÖPNRV-G 1999). Der OÖVG obliegt die Sicherstellung und organisatorische Umsetzung eines bedarfsgerechten Angebotes im öffentlichen Personennah- und Regionalverkehr im Bundesland Oberösterreich. Im Rahmen des Oberösterreichischen Verkehrsverbundes (OÖVV) betreibt die OÖVG einen Online - Ticketshop.

**II. Gegenstand der Datenschutzerklärung**

Diese Erklärung bezieht sich auf die Daten des Kunden, die bei der Online - Bestellung von Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz bzw. der diesbezüglich angebotenen Dienste über den OÖVV-Ticketshop erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

**III. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten:**

1. Zur Nutzung des OÖVV-Ticketshops bei der Online - Bestellung von Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz bzw. der diesbezüglich angebotenen Dienste ist eine Registrierung des Kunden auf der OÖVV - Homepage unter [www.shop.oovevg.at](http://www.shop.oovevg.at) notwendig.
2. Zur Registrierung benötigt der Kunde eine gültige E – Mailadresse und ein von ihm gewähltes sicheres Passwort.
3. Zur Erbringung der Leistungen durch die OÖVG bzw. des OÖVV ist es erforderlich, personenbezogene Daten, die der Kunde unter anderem im Rahmen des Registrierungsprozesses bekannt gibt, zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Dabei handelt es sich bei Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz um Name, Geburtsdatum, Anschrift, Passfoto und Bankverbindung/Kontodaten bzw. Kreditkartendaten.
4. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Online - Bestellung bzw. Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen sowie das Passwort sicher zu verwahren und Dritten unzugänglich zu machen.

**IV. Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten:**

1. Erbringung der gewünschten Leistungen durch die OÖVG bzw. den OÖVV.
2. Abwicklung des Zahlungsverkehrs mittels Kreditkarte, Banküberweisung (EPS Online Überweisung) oder Kauf auf Rechnung unter Einbindung von Finanzdienstleistern. Für den Fall eines Kaufs auf Rechnung wird auf die zusätzlichen Hinweise für die Datenschutzerklärung für den Kauf auf Rechnung über die OÖVG hingewiesen.
3. Anpassung, Messung und Verbesserung der Leistungen der OÖVG bzw. des OÖVV sowie der Inhalte und Werbemaßnahmen.
4. Benachrichtigung über Leistungen.
5. Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung möglicherweise unberechtigt genutzter personenbezogener Leistungen durch die OÖVG bzw. den OÖVV.
6. Behebung von Problemen.

**V. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

1. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur an Verkehrsverbundunternehmen des OÖVV, IT – Dienstleister, Druck- und Zustelldienstleister, Finanzdienstleister, Inkassounternehmen und Kontrolldienstleister.
2. Die zuvor genannten Dritten werden von der OÖVG im Sinne von §10 DSGVO 2016 als Dienstleister beauftragt und zur Gewährleistung der Datensicherheit gemäß § 14 DSGVO 2016 verpflichtet.

**VI. Betroffenenrechte**

Jeder Kunde, der personenbezogene Daten an die OÖVG weitergibt hat ein Recht auf Auskunft gemäß § 26 DSGVO 2016, Richtigstellung gemäß § 27 DSGVO 2016 und Widerspruch gemäß § 28 DSGVO 2016.

**VII. Zustimmung und Widerrufsrecht**

Der Kunde stimmt den genannten Datenverwendungszwecken und der Weitergabe an die genannten Empfängergruppen aus freien Stücken zu. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.



## Zusätzliche allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Kauf auf Rechnung über die OÖVG (im Folgenden: „wir“)

### I. Allgemeines

- Wir bieten die Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ (Rechnungskauf) für unsere Kunden an. Dabei erfolgt eine Forderungsabtretung an die net-m privatbank 1891 AG (im Folgenden „Bank“).
- Der Rechnungskauf steht nur Verbrauchern ab 18 Jahren zur Verfügung. Sie können mit diesem Service Waren über das Internet erwerben und müssen sie erst nach tatsächlichem Erhalt der Ware und der Rechnung bezahlen.
- Der Kaufvertrag über die Ware kommt ausschließlich zwischen Ihnen und uns zustande. Auch die Abwicklung des Kaufvertrags bestimmt sich nach den Vereinbarungen, die Sie mit uns treffen. Insbesondere bleiben wir zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zu Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Gewährleistungsansprüchen, allfällige Vertragsrücktritte sowie Gutschriften. Wenn Sie sich für Kauf auf Rechnung entscheiden, gelten diese Geschäftsbedingungen zusätzlich zu jenen Vereinbarungen und den AGB die Sie mit uns im Rahmen des Kaufvertrages vereinbaren.
- Wir werden zur Abwicklung eines Kaufs auf Rechnung unseren Anspruch auf Zahlung des Kaufpreises gegen Sie an die Bank abtreten. Sie werden über diese Forderungsabtretung hiermit informiert. Sämtliche Zahlungen haben, um schuldbefreiend zu wirken, ausschließlich an die Bank auf das zu diesem Zweck Ihnen bekanntgegebene Konto zu erfolgen. Die Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Bank.
- Als technische Dienstleisterin und Dienstleisterin zur Überprüfung Ihrer Kreditwürdigkeit bei einem Kauf auf Rechnung fungiert für uns die payolution GmbH ([www.payolution.com](http://www.payolution.com)).

### II. Zahlungsmodalitäten

- Sofern Sie auf Grund Ihrer besonderen Vereinbarung mit uns oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen von dem Kaufvertrag zurücktreten, die Ware retournieren, Preisermäßigung geltend machen oder sonstige Gründe haben, ihre Zahlung ganz oder teilweise nicht leisten zu müssen, wird die Bank in diesem Fall die Forderung gegen Sie wieder an uns zurück übertragen. Mit uns ist sodann eine endgültige Vereinbarung über die Zahlung zu treffen, oder die Rückabwicklung vorzunehmen.

### III. Warnung: Folgen ausbleibender Zahlungen

- Es fallen für verspätete Zahlungen bei Rechnungskauf Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internem Mahnwesen kann die Bank die offene Forderung zur Betreuung an ein Inkassobüro übergeben. In diesem Fall können Ihnen Kosten für Rechtsverfolgung durch Inkassobüros und allenfalls für anwaltliche Vertretung entstehen.

### IV. Datenschutzbestimmungen

- Bei Auswahl von Kauf auf Rechnung willigen Sie ausdrücklich darin ein, dass für die Abwicklung dieser Zahlarten personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, Adresse, Email, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse, Geschlecht) gemeinsam mit für die Transaktionsabwicklung erforderlichen Daten (Artikel, Rechnungsbetrag, Fälligkeiten, Gesamtbetrag, Rechnungsnummer, Steuern, Währung, Bestelldatum und Bestellzeitpunkt) an payolution übermittelt werden. payolution hat ein berechtigtes Interesse an den Daten und benötigt bzw. verwendet diese um Risikoüberprüfungen durchzuführen.
- Zur Überprüfung der Bonität des Kunden werden Abfragen und Auskünfte bei öffentlich zugänglichen Datenbanken sowie Kreditauskunfteien durchgeführt. Durch das Akzeptieren dieser AGB erklären Sie Ihr ausdrückliches Einverständnis, dass bei nachstehenden Anbietern Bonitätsauskünfte eingeholt werden können:
  - CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, A-1150 Wien
  - CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, CH-8050 Zürich
  - CRIF GmbH, Dessauerstraße 9, D-80992 München
  - SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden
  - KSV1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7, A-1120 Wien
  - Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, D-22761 Hamburg
  - Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, D-41460 Neuss
  - infoscure Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, D-76532 Baden-Baden
  - ProfileAddress Direktmarketing GmbH, Altmannsdorfer Strasse 311, A-1230 Wien
  - Deutsche Post Direkt GmbH, Junkersring 57, D-53844 Troisdorf
  - payolution GmbH, Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
 Außerdem stimmen Sie zu, dass payolution berechtigt ist, auch Daten zu etwaigem nicht-vertragsgemäßen Verhalten (z.B. unbestrittene offene Forderungen) zu speichern, zu verarbeiten, zu nutzen und an oben genannte Auskunfteien zu übermitteln.
- Durch das Akzeptieren dieser AGB nehmen Sie zur Kenntnis, dass wir bereits nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches über Finanzierungshilfen zwischen Unternehmen und Verbrauchern, zu einer Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit gesetzlich verpflichtet sind.
- Sie willigen ausdrücklich ein, dass wir im Fall eines Kaufs auf Rechnung der payolution GmbH Daten über die Aufnahme (zu Ihrer Person, Kaufpreis) übermittelt. Nach Abtretung der Kaufpreisforderung wird die forderungsübernehmende Bank die genannten Datenübermittlungen vornehmen, auch dem stimmen Sie ausdrücklich zu. Wir bzw. die Bank, der die Kaufpreisforderung abgetreten wird, werden payolution GmbH auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) melden. Diese Meldungen dürfen nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Vertragspartnern der payolution GmbH oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch Ihre schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden. payolution GmbH speichert die Daten, um ihren Vertragspartnern, die gewerbsmäßig Teilzahlungs- und sonstige Kreditgeschäfte an Verbraucher geben, Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und payolution GmbH vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. payolution GmbH stellt die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. payolution GmbH übermittelt nur objektive Daten ohne Angabe der Bank; subjektive Werturteile sowie persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in Auskünften der payolution GmbH nicht enthalten.

rechtliges Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. payolution GmbH übermittelt nur objektive Daten ohne Angabe der Bank; subjektive Werturteile sowie persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in Auskünften der payolution GmbH nicht enthalten.

- Wir dürfen Sie darauf hinweisen, dass Sie diese Zustimmung zur Datenweitergabe jederzeit, auch ohne Angabe von Gründen, uns gegenüber widerrufen können. Die oben genannten gesetzlichen Verpflichtungen zur Überprüfung Ihrer Kreditwürdigkeit bleiben von einem allfälligen Widerruf jedoch unberührt. Schließlich verpflichten Sie sich, ausschließlich wahrheitsgetreue Angaben gegenüber uns zu machen. Sollten Sie Auskunft über die Verwendung von Sie betreffenden personenbezogenen Daten erhalten wollen, können Sie sich an [datschutz@payolution.com](mailto:datschutz@payolution.com) wenden.

### V. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Firmenstandort soweit gesetzlich zulässig. Die Vertrags-, Bestell- und Geschäftssprache ist Deutsch.
- Auf die von Ihnen mit uns abgeschlossene Vertragsbeziehung ist ausschließlich deutsches Recht anzuwenden. Alle Streitigkeiten aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag sind vor dem Gericht Ihres allgemeinen Gerichtsstandes auszutragen. Ein außergerichtliches Beschwerde- oder Schlichtungsverfahren für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist nicht vereinbart. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen dieser AGB nicht.

## Zusätzliche Hinweise für die Datenschutzerklärung für den Kauf auf Rechnung über die OÖVG (im Folgenden: „wir“)

- Bei Kauf auf Rechnung wird von Ihnen während des Bestellprozesses eine datenschutzrechtliche Einwilligung eingeholt. Folgend finden Sie eine Wiederholung dieser Bestimmungen, die lediglich informativen Charakter haben.
- Bei Auswahl von Kauf auf Rechnung werden für die Abwicklung dieser Zahlarten personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, Adresse, Email, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse, Geschlecht) gemeinsam mit für die Transaktionsabwicklung erforderlichen Daten (Artikel, Rechnungsbetrag, Fälligkeiten, Gesamtbetrag, Rechnungsnummer, Steuern, Währung, Bestelldatum und Bestellzeitpunkt) an payolution übermittelt werden. payolution hat ein berechtigtes Interesse an den Daten und benötigt bzw. verwendet diese um Risikoüberprüfungen durchzuführen.
- Zur Überprüfung der Identität bzw. Bonität des Kunden werden Abfragen und Auskünfte bei öffentlich zugänglichen Datenbanken sowie Kreditauskunfteien durchgeführt. Bei nachstehenden Anbietern können Auskünfte und gegebenenfalls Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren eingeholt werden:
  - CRIF GmbH, Diefenbachgasse 35, A-1150 Wien
  - CRIF AG, Hagenholzstrasse 81, CH-8050 Zürich
  - CRIF GmbH, Dessauerstraße 9, D-80992 München
  - SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, D-65201 Wiesbaden
  - KSV1870 Information GmbH, Wagenseilgasse 7, A-1120 Wien
  - Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, D-22761 Hamburg
  - Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, D-41460 Neuss
  - infoscure Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, D-76532 Baden-Baden
  - ProfileAddress Direktmarketing GmbH, Altmannsdorfer Strasse 311, A-1230 Wien
  - Deutsche Post Direkt GmbH, Junkersring 57, D-53844 Troisdorf
  - payolution GmbH, Am Euro Platz 2, A-1120 Wien
 payolution ist berechtigt, auch Daten zu etwaigem nicht-vertragsgemäßen Verhalten (z.B. unbestrittene offene Forderungen) zu speichern, zu verarbeiten, zu nutzen und an oben genannte Auskunfteien zu übermitteln.
- Wir sind bereits nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches über Finanzierungshilfen zwischen Unternehmen und Verbrauchern, zu einer Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit gesetzlich verpflichtet.
- Im Fall eines Kaufs auf Rechnung werden der payolution GmbH Daten über die Aufnahme (zu Ihrer Person, Kaufpreis) und vereinbarungsgemäße Abwicklung (z.B. vorzeitige Rückzahlung, Laufzeitverlängerung, erfolgte Rückzahlungen) dieser Zahlungsvereinbarung übermittelt. Nach Abtretung der Kaufpreisforderung wird die forderungsübernehmende Bank die genannten Datenübermittlungen vornehmen. Wir bzw. die Bank, der die Kaufpreisforderung abgetreten wird, werden payolution GmbH auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßer Abwicklung (z.B. Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) melden. Diese Meldungen dürfen nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Vertragspartnern der payolution GmbH oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch Ihre schutzwürdigen Belange nicht beeinträchtigt werden. payolution GmbH speichert die Daten, um ihren Vertragspartnern, die gewerbsmäßig Teilzahlungs- und sonstige Kreditgeschäfte an Verbraucher geben, Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden geben zu können. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und payolution GmbH vertraglich angeschlossen sind, können zum Zwecke der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. payolution GmbH stellt die Daten ihren Vertragspartnern nur zur Verfügung, wenn diese ein berechtigtes Interesse an der Datenübermittlung glaubhaft darlegen. payolution GmbH übermittelt nur objektive Daten ohne Angabe der Bank; subjektive Werturteile sowie persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in Auskünften der payolution GmbH nicht enthalten.
- Die im Bestellprozess durch Einwilligung erfolgte Zustimmung zur Datenweitergabe kann jederzeit, auch ohne Angabe von Gründen, uns gegenüber widerrufen werden. Die oben genannten gesetzlichen Verpflichtungen zur Überprüfung Ihrer Kreditwürdigkeit bleiben von einem allfälligen Widerruf jedoch unberührt. Sie sind verpflichtet ausschließlich wahrheitsgetreue Angaben gegenüber uns zu machen.
- Sollten Sie Auskunft über die Erhebung, Nutzung, Verarbeitung oder Übermittlung von Sie betreffenden personenbezogenen Daten erhalten wollen oder Auskünfte, Berichtigungen, Sperrungen oder Löschung dieser Daten wünschen, können Sie sich an den Sachbearbeiter für Datenschutz bei payolution wenden:

Sachbearbeiter für Datenschutz: [datschutz@payolution.com](mailto:datschutz@payolution.com)  
 payolution GmbH  
 Am Euro Platz 2  
 1120 Wien  
 DVR: 4008655