



# Bestellhilfe

## OÖVV Schüler-/Lehrlingsfreifahrt 2020/21

Dieser Leitfaden wird Sie bei der Beantragung der Schüler-/Lehrlingsfreifahrt unterstützen.

Klicken Sie weiter unten auf Ihre gewünschte Aktion. Im Anschluss finden Sie nützliche Tipps für den Bestellablauf und Informationen über die für Sie verfügbaren Produkte.

### Wie können wir Ihnen behilflich sein?

- [Ich möchte ein Ticket für das neue Schul-/Lehrjahr beantragen \(Seite 2\)](#)
- [Ich habe bereits ein Schüler- oder Lehrlings-Ticket und möchte auf ein Jugendticket-Netz für OÖ upgraden \(Seite 24\)](#)
- [Wie ist der Status meiner Bestellung - Wurde das Ticket bereits versendet? \(Seite 37\)](#)
- [Ich habe mein Ticket verloren \(Seite 25\)](#)
- [Meine Wohn- oder Schuladresse hat sich geändert \(Seite 26\)](#)
- [Meine persönlichen Daten haben sich geändert \(Seite 27\)](#)
- [Ich benötige eine Rechnung für meinen Arbeitgeber, weil dieser die Kosten übernimmt \(Seite 28\)](#)
- [Ich habe bei der Überweisung einen Fehler gemacht. Was kann ich tun? \(Seite 29\)](#)
- [Ich habe Geld zurückerstattet bekommen mit dem Hinweis „Zahlung konnte nicht zugeordnet werden“. Was soll ich tun? \(Seite 30\)](#)
- [Ich habe eine Zahlungsaufforderung erhalten, obwohl ich die betroffene Bestellung bereits bezahlt habe. \(Seite 31\)](#)
- [Ich habe bei der Onlinebestellung kein Bestätigungs-E-Mail erhalten und kenne daher die Zahlungsinformationen für meine Bestellung nicht. \(Seite 32\)](#)
- [Der Betrag für mein Ticket wurde zweimal abgebucht. \(Seite 33\)](#)
- [Ich habe eine Bestellung mehrfach bezahlt. \(Seite 34\)](#)
- [Wie kann ich als Schülerin oder Schüler den Selbstbehalt zurückfordern? \(Seite 35\)](#)
- [Wie kann ich als Lehrling den Selbstbehalt zurückfordern? \(Seite 36\)](#)
- [Sie benötigen Informationen zum Gelegenheitsverkehr \(Schul-/Kindergartenbus\) \(Seite 38\)](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Welche Ausbildung besucht die Ticketinhaberin oder der Ticketinhaber?

- [Schülerin oder Schüler \(Seite 3\)](#)
- [Lehrling in Oberösterreich oder Salzburg \(Seite 5\)](#)
- [Lehrling in Niederösterreich oder in der Steiermark \(Seite 7\)](#)
- [Berufsschülerin oder Berufsschüler \(Seite 9\)](#)
- [Austauschschülerin oder Austauschschüler \(Seite 11\)](#)
- [Berufliche Qualifizierung \(Seite 12\)](#)
- [Ausbildung zur Fach-Sozial-Betreuerin oder zum Fach-Sozial-Betreuer \(Seite 15\)](#)
- [Freiwilliges Sozialjahr und Umweltjahr \(Seite 17\)](#)
- [Ausbildung zur Krankenpflegerin, zum Krankenpfleger oder zur Pflegeassistentin, zum Pflegeassistent \(Seite 19\)](#)
- [Medizinische/Pflege-Fachassistenz \(Seite 21\)](#)
- [Ausbildung zur Zahnarztassistentin oder zum Zahnarztassistenten \(Seite 22\)](#)

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Ticket für eine Schülerin oder einen Schüler beantragen

### Allgemeine Grundvoraussetzungen für die Teilnahme an der Schülerfreifahrt in OÖ

- Besuch einer Schule mit Öffentlichkeitsrecht an mindestens 4 Schultagen pro Woche
- oder Besuch einer anerkannten Berufsschule an mindestens einem Tag pro Woche über 10 Wochen bzw. 1 Zusatztag
- Alter < 24 (Gültigkeit endet mit dem Monat des 24. Geburtstages)
- Wohnort und/oder Ausbildungsort in Oberösterreich
- Bezug der Familienbeihilfe (nicht EU-Bürgerinnen und -Bürger müssen eine Bestätigung über den Bezug der Familienbeihilfe des Finanzamts während der Bestellung hochladen)
- Bezahlung des gesetzlich vorgeschriebenen Selbstbehaltes: € 19,60

### Welche Produkte bekommen Schülerinnen und Schüler?

#### OÖVV Schüler-Ticket

- gilt nur auf der Strecke zwischen Wohn- und Ausbildungsort
- zum Zweck des Schulbesuchs
- gilt ein Schuljahr lang, jedoch nur an Schultagen
- gilt nicht in der Freizeit!

#### Jugendticket-Netz:

Mit dem Jugendticket-Netz können Schülerinnen und Schüler vom Wohnort zur Schule fahren und profitieren zusätzlich von folgenden Vorteilen:

- in ganz Oberösterreich gültig
- beliebig viele Fahrten auf allen OÖVV Linien im OÖ Verbundraum
- jeden Tag gültig
- in den Ferien sowie für Freizeitfahrten gültig
- immer ab 1. September für 13 Monate gültig

auf der nächsten Seite geht es weiter....

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Ticket für eine Schülerin oder einen Schüler beantragen

### Info zum Bestellvorgang:

Bei der Online-Beantragung ist die Ausbildungsart „**Schüler**“ auszuwählen.  
Bei der Bestellung wird als Schulbesuchsbestätigung der Bestellcode verlangt.  
Diesen erhalten die Schülerinnen und Schüler von der Schule. Die Gültigkeit des Schüler-Tickets wird automatisch vom Bestellcode für das Schuljahr übernommen.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Ticket für einen Lehrling in Oberösterreich oder Salzburg beantragen

### Allgemeine Grundvoraussetzungen für die Teilnahme an der Lehrlingsfreifahrt in OÖ

- Absolvierung einer Lehre oder Vorlehre in einem anerkannten Lehrberuf bzw. Teilnahme an einer überbetrieblichen Lehrausbildung gemäß BAG (§30b) oder Teilnahme am freiwilligen Sozialjahr oder am freiwilligen Umweltjahr (gültige Ausbildungsvereinbarung) notwendig
- Benützung eines öffentlichen Verkehrsmittels an mindestens 3 Tagen pro Woche
- Alter < 24 (Gültigkeit endet mit dem Monat des 24. Geburtstags)
- Wohnort und/oder Ausbildungsort in Oberösterreich
- Bezug der Familienbeihilfe (nicht EU-Bürgerinnen oder -Bürger müssen eine Bestätigung über den Bezug der Familienbeihilfe des Finanzamts während der Bestellung hochladen)
- Bezahlung des gesetzlich vorgeschriebenen Selbstbehaltes: € 19,60

### Welche Produkte bekommt ein Lehrling?

#### OÖVV Lehrlings-Ticket

- gilt nur auf der Strecke zwischen Wohn- und Ausbildungsort
- gilt ein Jahr lang, jedoch nur an Ausbildungstagen
- gilt nicht in der Freizeit!
- wenn sich die Strecken der Berufsschul- und Lehrlingsfreifahrt räumlich nicht decken, ist ein Schüler-Ticket und ein Lehrlings-Ticket zu beantragen und zweimal Selbstbehalt zu zahlen. **Wir empfehlen in diesem Fall das Jugendticket-Netz.**

auf der nächsten Seite geht es weiter...

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Ticket für einen Lehrling in Oberösterreich oder Salzburg beantragen

### Jugenticket-Netz:

Mit dem Jugendticket-Netz können Lehrlinge sowohl zur Lehrstätte als auch in die Berufsschule fahren und profitieren zusätzlich von folgenden Vorteilen:

- in ganz Oberösterreich gültig
- beliebig viele Fahrten auf allen OÖVV Linien im OÖ Verbundraum
- jeden Tag gültig
- in den Ferien sowie für Freizeitfahrten gültig
- immer ab 1. September für 13 Monate gültig

### Infos zum Bestellvorgang:

Bei der Online-Beantragung ist die Ausbildungsart „**Lehrling OÖ**“ oder „**Lehrling SBG**“ auszuwählen. Bei der Bestellung wird die Lehrvertragsnummer verlangt. Die Gültigkeit des Lehrverhältnisses wird von der zuständigen Kammer bestätigt.

### Welchen Gültigkeitszeitraum müssen Sie bei der Ticketbeantragung auswählen?

#### Gültigkeitszeitraum – OÖVV Lehrlings-Ticket:

Sie haben Anspruch auf ein Ticket mit einem Gültigkeitszeitraum von 365 Tagen. Tragen Sie bei *Ticket gültig ab*: **den ersten Fahrtag** zur Ausbildungsstätte und bei *Ticket gültig bis*: **den letzten Fahrtag** zur Ausbildungsstätte (maximal 365 Tage nach erstem Fahrtag) ein.

#### Gültigkeitszeitraum – Jugendticket-Netz:

#### Wollen Sie ein Jugendticket-Netz gültig ab 01.09.2020 bis 30.09.2021?

Tragen Sie bei *Ticket gültig ab*: **das heutige Datum** und bei *Ticket gültig bis*: **31.08.2021** ein. (systemisch leider erforderlich, auch wenn Ihr Ticket bis 30.09.2021 gültig sein wird)

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

OÖVV-Kundencenter, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
Telefon: 0732 / 66 10 10 66, kundencenter@oevv.at





## Ticket für einen Lehrling in Niederösterreich oder der Steiermark beantragen

### Allgemeine Grundvoraussetzungen für die Teilnahme an der Lehrlingsfreifahrt in OÖ

- Absolvierung einer Lehre oder Vorlehre in einem anerkannten Lehrberuf bzw. Teilnahme an einer überbetrieblichen Lehrausbildung gemäß BAG (§30b) oder Teilnahme am freiwilligen Sozialjahr oder am freiwilligen Umweltjahr (gültige Ausbildungsvereinbarung) notwendig
- Benützung eines öffentlichen Verkehrsmittels an mindestens 3 Tagen pro Woche
- Alter < 24 (Gültigkeit endet mit dem Monat des 24. Geburtstags)
- Wohnort und/oder Ausbildungsort in Oberösterreich
- Bezug der Familienbeihilfe (nicht EU-Bürgerinnen und -Bürger müssen eine Bestätigung über den Bezug der Familienbeihilfe des Finanzamts während der Bestellung hochladen)
- Bezahlung des gesetzlich vorgeschriebenen Selbstbehaltes: € 19,60

### Welche Produkte bekommt ein Lehrling?

#### OÖVV Lehrlings-Ticket

- gilt nur auf der Strecke zwischen Wohn- und Ausbildungsort
- gilt ein Jahr lang, jedoch nur an Ausbildungstagen
- gilt nicht in der Freizeit!
- wenn sich die Strecken der Berufsschul- und Lehrlingsfreifahrt räumlich nicht decken, ist ein Schüler-Ticket und ein Lehrling-Ticket zu beantragen und zweimal Selbstbehalt zu zahlen. **Wir empfehlen in diesem Fall das Jugendticket-Netz.**

auf der nächsten Seite geht es weiter....

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Ticket für einen Lehrling in Niederösterreich oder in der Steiermark beantragen

### Jugenticket-Netz:

Mit dem Jugendticket-Netz können Lehrlinge sowohl zur Lehrstätte als auch in die Berufsschule fahren und profitieren zusätzlich von folgenden Vorteilen:

- in ganz Oberösterreich gültig
- beliebig viele Fahrten auf allen OÖVV Linien im OÖ Verbundraum
- jeden Tag gültig
- in den Ferien sowie für Freizeitfahrten gültig
- immer ab 1. September für 13 Monate gültig

### **Info zum Bestellvorgang:**

Bei der Online-Beantragung ist die Ausbildungsart „**Lehrling NÖ**“ oder „**Lehrling STMK**“ auszuwählen. Bei der Bestellung wird ein Bestellcode verlangt. Für Lehrlinge NÖ und STMK wird von der jeweiligen Wirtschaftskammer ein Bestellcode zur Verfügung gestellt.

### **Welchen Gültigkeitszeitraum müssen Sie bei der Ticketbeantragung auswählen?**

#### Gültigkeitszeitraum – OÖVV Lehrlings-Ticket:

Sie haben Anspruch auf ein Ticket mit einem Gültigkeitszeitraum von 365 Tagen. Tragen Sie bei „Ticket gültig ab“ **den ersten Fahrtag** zur Ausbildungsstätte und *Ticket gültig bis: den letzten Fahrtag* zur Ausbildungsstätte (maximal 365 Tage nach erstem Fahrtag) ein.

#### Gültigkeitszeitraum – Jugendticket-Netz:

### **Wollen Sie ein Jugendticket-Netz gültig ab 01.09.2020 bis 30.09.2021?**

Tragen Sie bei *Ticket gültig ab*: **das heutige Datum** und bei *Ticket gültig bis*: **31.08.2021** ein. (*systemisch leider erforderlich, auch wenn Ihr Ticket bis 30.09.2021 gültig sein wird*)

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

OÖVV-Kundencenter, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
Telefon: 0732 / 66 10 10 66, kundencenter@oevv.at





## Ticket für eine Berufsschülerin oder einen Berufsschüler beantragen

### Allgemeine Grundvoraussetzungen für die Teilnahme an der Schülerfreifahrt in OÖ

- Besuch einer anerkannten Berufsschule an mindestens 4 Schultagen pro Woche oder an mindestens einem Tag pro Woche über 10 Wochen bzw. 1 Zusatztag
- Alter < 24 (Gültigkeit endet mit dem Monat des 24. Geburtstages)
- Wohnort und/oder Ausbildungsort in Oberösterreich
- Bezug der Familienbeihilfe (nicht EU-Bürgerinnen und -Bürger müssen eine Bestätigung über den Bezug der Familienbeihilfe des Finanzamts während der Bestellung hochladen)
- Bezahlung des gesetzlich vorgeschriebenen Selbstbehaltes: € 19,60

### Welche Produkte bekommen Berufsschülerinnen und Berufsschüler?

#### OÖVV Schüler-Ticket

- gilt nur auf der Strecke zwischen Wohn- und Ausbildungsort
- zum Zweck des Schulbesuchs
- gilt ein Schuljahr lang, jedoch nur an Schultagen
- gilt nicht in der Freizeit!

#### **Internatsschülerinnen und Internatsschüler:**

Für die Fahrt zwischen Wohnort und Internat oder Heim gibt es kein OÖVV Schüler-Ticket. Beim zuständigen Finanzamt kann unter bestimmten Bedingungen Heimfahrtbeihilfe beantragt werden. **Eine sinnvolle Alternative bietet das Jugenticket-Netz.**

auf der nächsten Seite geht es weiter....

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Ticket für eine Berufsschülerin oder einen Berufsschüler beantragen

### Jugenticket-Netz:

Mit dem Jugendticket-Netz können Berufsschülerinnen und Berufsschüler sowohl zur Lehrstätte als auch in die Berufsschule fahren und profitieren zusätzlich von folgenden Vorteilen:

- in ganz Oberösterreich gültig
- beliebig viele Fahrten auf allen OÖVV Linien im OÖ Verbundraum
- jeden Tag gültig
- in den Ferien sowie für Freizeitfahrten gültig
- immer ab 1. September für 13 Monate gültig

### **Info zum Bestellvorgang:**

Bei der Online-Beantragung ist die Ausbildungsart „**Berufsschüler**“ auszuwählen. Bei der Bestellung wird der Bestellcode der jeweiligen Berufsschule verlangt. Diesen erhalten die Schülerinnen und Schüler von der Berufsschule. Die Gültigkeit des Schüler-Tickets wird automatisch vom Bestellcode für das Schuljahr übernommen.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Ticket für eine Austauschschülerin oder einen Austauschschüler beantragen

Austauschschülerinnen und Austauschschüler, die bei einer Gastfamilie untergebracht sind und eine oberösterreichische Schule besuchen, haben ausschließlich Anspruch auf ein **Jugendticket-Netz**.

Nicht EU-Bürgerinnen und -Bürger müssen statt des Familienbeihilfenbezugs (Finanzamt) eine Bestätigung des Austauschprogrammes hochladen.

### Welche Produkte bekommen Austauschschülerinnen und Austauschschüler?

#### Jugendticket-Netz:

Mit dem Jugendticket-Netz können Schülerinnen und Schüler vom Wohnort zur Schule fahren und profitieren zusätzlich von folgenden Vorteilen:

- in ganz Oberösterreich gültig
- beliebig viele Fahrten auf allen OÖVV Linien im OÖ Verbundraum
- jeden Tag gültig
- in den Ferien sowie für Freizeitfahrten gültig
- immer ab 1. September für 13 Monate gültig

### Info zum Bestellvorgang:

Bei der Online-Beantragung ist die Ausbildungsart „**Austauschschüler**“ auszuwählen.

Bei der Bestellung wird als Schulbesuchsbestätigung der Bestellcode verlangt.

Diesen erhalten die Schülerinnen und Schüler von der Schule.

Die Gültigkeit des Schüler-Tickets wird automatisch vom Bestellcode für das Schuljahr übernommen.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Ticket für eine berufliche Qualifizierung beantragen

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Maßnahmen der Beruflichen Qualifizierung nach dem Chancengleichheitsgesetz, die unter 24 Jahre sind und mit öffentlichen Verkehrsmitteln von zu Hause in die Einrichtung fahren, können ein **OÖVV Jugendticket-Netz** erwerben.

### Anerkannte Trägerorganisationen:

- OÖ Zivil- Invalidenverband
  - ÖZIV Joker Hof Taufkirchen, 4775 Taufkirchen an der Pram, Haberedt 8
  - ÖZIV Joker Hof Tollet, 4710 Tollet, Winkeln 14
- Miteinander Gesellschaft zur Integration von Menschen mit besonderen Bedürfnissen mbH
  - Verein Miteinander Steyr, 4400 Steyr, Arbeiterstraße 16
  - Verein Miteinander Gmunden, 4810 Gmunden, Alois Kaltenbrunner-Straße 45
  - Verein Miteinander Wels, 4600 Wels, Oberfeldstraße 105b
- FAB (Verein zur Förderung von Arbeit und Beschäftigung) Geschäftsfeldleitung PRO.WORK
  - Pro.Work Haslach, 4170 Haslach an der Mühl, Stelzen 13
  - Pro.Work Kirchdorf, 4563 Micheldorf, Kaltenbrunnerstraße 8
  - Virtual Office, 4020 Linz, Industriezeile 47
- Caritas für Menschen mit Behinderungen
  - Caritas – Integrative Berufsausbildung Einzelhandel SPAR (BQ), 4020 Linz, Leondingerstraße 20
  - Caritas – Integrative Berufsausbildung Koch/Köchin (BQ), 4040 Linz, Schiefersederweg 53
  - Caritas – Integrative Berufsausbildung Modul Damenkleidermacherei (BQ), 4020 Linz, Leondingerstraße 20
  - St. Elisabeth – Berufliche Qualifizierung, 4020 Linz, Leondingerstraße 20

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Welche Produkte bekommen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer?

### Jugenticket-Netz:

Mit dem Jugenticket-Netz profitieren die Teilnehmerinnen und Teilnehmer zusätzlich von folgenden Vorteilen:

- in ganz Oberösterreich gültig
- beliebig viele Fahrten auf allen OÖVV Linien im OÖ Verbundraum
- jeden Tag gültig
- in den Ferien sowie für Freizeitfahrten gültig
- immer ab 1. September für 13 Monate gültig

auf der nächsten Seite geht es weiter....

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Ticket für eine berufliche Qualifizierung beantragen

### Info zum Bestellvorgang:

Bei der Online-Beantragung ist die Ausbildungsart „**Berufliche Qualifizierung**“ auszuwählen. Die Trägerinstitutionen sind informiert und erhalten für den oben genannten Personenkreis die Bestellcodes von der OÖVG. Bei der Bestellung wird der Bestellcode verlangt. Diesen erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer von der Trägerinstitution. Die Gültigkeit des Schüler-Tickets wird automatisch vom Bestellcode für das Schuljahr übernommen.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Ticket für die Ausbildung zur Fach-Sozial-Betreuerin oder zum Fach-Sozial-Betreuer beantragen

Personen, die eine Ausbildung zur Fachsozialarbeiterin oder zum Fachsozialarbeiter an einer Schule für soziale Berufe besuchen, haben grundsätzlich den Zugang zur Schülerfreifahrt. Neben den übrigen Voraussetzungen (wie Bezug der Familienbeihilfe, Alter etc.) ist für die Inanspruchnahme der Schülerfreifahrt auch die Voraussetzung, dass die Ausbildung an einer öffentlichen Schule oder einer Privatschule mit Öffentlichkeitsrecht stattfindet, erforderlich. Diese Voraussetzung ist bei der Altenbetreuungsschule des Landes OÖ nicht gegeben. Diese Schule hat kein Öffentlichkeitsrecht.

### Anerkannte Schulen mit Öffentlichkeitsrecht:

- Schule für Sozialbetreuungsberufe der Caritas für Betreuung und Pflege Linz
- Private Schule für Sozialbetreuungsberufe der Caritas für Betreuung und Pflege in Ebensee
- Private Schule für Sozialbetreuungsberufe der Caritas für Menschen mit Behinderungen Linz
- Schule für Sozialbetreuungsberufe des Evangelischen Diakoniewerks Gallneukirchen „Schwerpunkt Altenarbeit, Fach- und Diplomniveau“ in Wels
- Private Schule für Sozialbetreuungsberufe des Evangelischen Diakoniewerks Gallneukirchen, Schwerpunkt Behindertenbegleitung in Mauerkirchen
- Private Schule für Sozialbetreuungsberufe des Diakoniewerks Oberösterreich in Ried in Innkreis
- Lehranstalt für heilpädagogische Berufe des Evangelischen Diakoniewerks Gallneukirchen
- Schule für Sozialbetreuungsberufe des Evangelischen Diakoniewerks Gallneukirchen
- Schule für Sozialbetreuungsberufe des Vereins zur Förderung und Erhaltung der Schule für Sozialbetreuungsberufe in Steyr

auf der nächsten Seite geht es weiter....

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.oeev.at](http://www.oeev.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oeev.at](mailto:kundencenter@oeev.at)





## **Ticket für die Ausbildung zur Fach-Sozial-Betreuerin oder zum Fach-Sozial-Betreuer beantragen**

### **Welche Produkte bekommen angehende Fachsozialarbeiterinnen und Fachsozialarbeiter?**

#### **OÖVV Schüler-Ticket**

- gilt nur auf der Strecke zwischen Wohn- und Ausbildungsort
- zum Zweck des Schulbesuchs
- gilt ein Schuljahr lang, jedoch nur an Schultagen
- gilt nicht in der Freizeit!

#### **Jugendticket-Netz:**

Mit dem Jugendticket-Netz profitieren angehende Fachsozialarbeiterinnen und Fachsozialarbeiter von folgenden Vorteilen:

- in ganz Oberösterreich gültig
- beliebig viele Fahrten auf allen OÖVV Linien im OÖ Verbundraum
- jeden Tag gültig
- in den Ferien sowie für Freizeitfahrten gültig
- immer ab 1. September für 13 Monate gültig

#### **Info zum Bestellvorgang:**

Bei der Online-Beantragung ist die Ausbildungsart „**Fach Sozial Betreuer**“ auszuwählen. Bei der Bestellung wird als Schulbesuchsbestätigung der Bestellcode verlangt. Diesen erhalten die Schülerinnen und Schüler von der Schule. Die Gültigkeit des Schüler-Tickets wird automatisch vom Bestellcode für das Schuljahr übernommen.

**[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)**

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Ticket für das freiwillige Sozialjahr und Umweltjahr beantragen

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer am freiwilligen Sozialjahr und die Teilnehmerinnen und Teilnehmer am freiwilligen Umweltjahr (gem. Freiwilligengesetz, FreiwG BGBl. 17/2012) werden – beim Nachweis einer gültigen Ausbildungsvereinbarung mit einem Trägerverein für die vereinbarte Dauer der Maßnahme – den Lehrlingen bezüglich der Lehrlingsfreifahrt gleichgestellt.

### Anerkannte Trägerorganisationen:

- Verein zur Förderung Freiwilliger Dienst – Linz
- Diakonie Österreich – Wien
- Volkshilfe Oberösterreich – Linz
- Soziale Berufsorientierung Vorarlberg
- Arbeiter-Samariter-Bund Österreich – Wien
- Österreichisches Rotes Kreuz – Wien
- Verein Jugend-Umwelt-Plattform – Wien

### Welche Produkte bekommen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer?

#### OÖVV Lehrlings-Ticket

- gilt nur auf der Strecke zwischen Wohn- und Ausbildungsort
- gilt ein Jahr lang, jedoch nur an Ausbildungstagen
- gilt nicht in der Freizeit!

auf der nächsten Seite geht es weiter....

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Ticket für das freiwillige Sozialjahr und Umweltjahr beantragen

### Jugenticket-Netz:

Mit dem Jugendticket-Netz profitieren die Teilnehmerinnen und Teilnehmer von folgenden Vorteilen:

- in ganz Oberösterreich gültig
- beliebig viele Fahrten auf allen OÖVV Linien im OÖ Verbundraum
- jeden Tag gültig
- in den Ferien sowie für Freizeitfahrten gültig
- immer ab 1. September für 13 Monate gültig

### **Info zum Bestellvorgang:**

Bei der Online-Beantragung ist die Ausbildungsart „**freiwilliges Sozialjahr und Umweltjahr**“ auszuwählen. Bei der Bestellung wird der Bestellcode verlangt. Diesen erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer von der Trägerinstitution.

### **Welchen Gültigkeitszeitraum müssen Sie bei der Ticketbeantragung auswählen?**

Sie haben Anspruch auf ein Ticket mit einem Gültigkeitszeitraum von 365 Tagen. Tragen Sie bei *Ticket gültig ab*: **den ersten Fahrtag** zur Ausbildungsstätte ein.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## **Ticket für eine Krankenpflegeschülerin oder einen Krankenpflegeschüler oder Pflegeassistentinnen- oder Pflegeassistentenschüler beantragen**

Bei den 16 Krankenpflege-Schulen in OÖ sind die Schulen und das für das Praktikum zuständige Krankenhaus als räumliche Einheit zu sehen. Das Schüler-Ticket gilt auch während des Praktikums und an Feiertagen, nicht aber am Sonntag. Für die Nutzung an Sonntagen ist der Kauf des **Jugendticket-Netz** erforderlich.

**Schülerinnen und Schüler der Gesundheits- und Krankenpflegeschule am BFI Linz** sind freifahrtberechtigt für Fahrten vom Wohnort zum BFI. Für Fahrten zum Krankenhaus ist das **Jugendticket-Netz** erforderlich.

**Pflegeassistentinnen- und Pflegeassistenten-Schüler** können **KEIN Schüler-Ticket** beantragen, ein **Jugendticket-Netz** kann jedoch **erworben werden**.

### **OÖVV Schüler-Ticket**

- gilt nur auf der Strecke zwischen Wohnort und Schule (inkl. Praktikum)
- gilt an Schultagen und während des Praktikums (ausgenommen Sonntag)
- gilt nicht in der Freizeit!
- für BFI Linz gilt das Schüler-Ticket nur zwischen Wohnort und BFI
- keine Beantragung für **Pflegeassistentinnen- und Pflegeassistenten-Schüler** möglich

**TIPP für Schülerinnen und Schüler des BFI:** um die Fahrten zum Ausbildungsort und Praktikumsplatz zu kombinieren, wählen Sie bei der Ticketbestellung das **Jugendticket-Netz**.

### **Jugendticket-Netz:**

Mit dem Jugendticket-Netz profitieren Krankenpflegeschülerinnen und Krankenpflegeschüler sowie Pflegeassistentinnen- oder Pflegeassistentenschüler von folgenden Vorteilen:

- in ganz Oberösterreich gültig
- beliebig viele Fahrten auf allen OÖVV Linien im OÖ Verbundraum
- jeden Tag gültig
- in den Ferien sowie für Freizeitfahrten gültig
- immer ab 1. September für 13 Monate gültig

auf der nächsten Seite geht es weiter....

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## **Ticket für eine Krankenpflegeschülerin oder einen Krankenpflegeschüler beantragen**

### **Info zum Bestellvorgang:**

Bei der Online-Beantragung ist die Ausbildungsart „**Krankenpfleger**“ oder „**Pflegeassistent**“ auszuwählen.

Bei der Bestellung wird als Schulbesuchsbestätigung der Bestellcode verlangt.

Diesen erhalten die Schülerinnen und Schüler von der Schule. Die Gültigkeit des Tickets wird automatisch vom Bestellcode bestimmt.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## **Ticket für die Ausbildung zur Medizinische/Pflege- Fachassistenz beantragen**

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer an einer Ausbildung für Medizinische Assistenzberufe gemäß MED Assistenzberufe-Gesetz Artikel 1 und die Teilnehmerinnen und Teilnehmer an einer Ausbildung zur Pflegefachassistenz gemäß §82 Abs. 1 Z2 GuKG 1997 sind aufgrund der Novellen des FLAG freifahrtberechtigt.

### **Welches Produkt bekommen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer?**

#### **OÖVV Schüler-Ticket**

- gilt nur auf der Strecke zwischen Wohn- und Ausbildungsort
- zum Zweck des Schulbesuchs
- gilt ein Schuljahr lang, jedoch nur an Schultagen
- gilt nicht in der Freizeit!

#### **Jugendticket-Netz:**

Mit dem Jugendticket-Netz profitieren die Teilnehmerinnen und Teilnehmer von folgenden Vorteilen:

- in ganz Oberösterreich gültig
- beliebig viele Fahrten auf allen OÖVV Linien im OÖ Verbundraum
- jeden Tag gültig
- in den Ferien sowie für Freizeitfahrten gültig
- immer ab 1. September für 13 Monate gültig

### **Info zum Bestellvorgang:**

Bei der Online-Beantragung ist die Ausbildungsart „**Medizinische/Pflege Fachassistenz**“ auszuwählen. Bei der Bestellung wird als Schulbesuchsbestätigung der Bestellcode verlangt. Diesen erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer von der Ausbildungseinrichtung. Die Gültigkeit des Schüler-Tickets wird automatisch für das Schuljahr übernommen.

**[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)**

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Ticket für die Ausbildung zur Zahnarztassistentin oder zum Zahnarztassistenten beantragen

Zahnarztassistentinnen und Zahnarztassistenten in Ausbildung haben Anspruch auf ein OÖVV Lehrlings-Ticket oder Jugendticket-Netz.

### Allgemeine Grundvoraussetzungen für die Teilnahme an der Lehrlingsfreifahrt in OÖ

- Absolvierung einer Lehre oder Vorlehre in einem anerkannten Lehrberuf bzw. Teilnahme an einer überbetrieblichen Lehrausbildung gemäß BAG (§30b)
- Benützung eines öffentlichen Verkehrsmittels an mindestens 3 Tagen pro Woche
- Alter < 24 (Gültigkeit endet mit dem Monat des 24. Geburtstags)
- Wohnort und/oder Ausbildungsort in Oberösterreich
- Bezug der Familienbeihilfe (nicht EU-Bürgerinnen und Bürger müssen eine Bestätigung über den Bezug der Familienbeihilfe des Finanzamts während der Bestellung hochladen)
- Bezahlung des gesetzlich vorgeschriebenen Selbstbehaltes: € 19,60

### Welche Produkte bekommen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer dieser Ausbildung?

#### OÖVV Lehrlings-Ticket

- gilt nur auf der Strecke zwischen Wohn- und Ausbildungsort
- gilt ein Jahr lang, jedoch nur an Ausbildungstagen
- gilt nicht in der Freizeit!
- Wenn sich die Strecken der Berufsschul- und Lehrlingsfreifahrt räumlich nicht decken, ist ein Schüler-Ticket und ein Lehrlings-Ticket zu beantragen und zweimal Selbstbehalt zu zahlen. **Wir empfehlen in diesem Fall das Jugendticket-Netz.**

auf der nächsten Seite geht es weiter....

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Ticket für die Ausbildung zur Zahnarztassistentin oder zum Zahnarztassistenten beantragen

### Jugenticket-Netz:

Mit dem Jugendticket-Netz profitieren die Teilnehmerinnen und Teilnehmer von folgenden Vorteilen:

- in ganz Oberösterreich gültig
- beliebig viele Fahrten auf allen OÖVV Linien im OÖ Verbundraum
- jeden Tag gültig
- in den Ferien sowie für Freizeitfahrten gültig
- immer ab 1. September für 13 Monate gültig

### **Info zum Bestellvorgang:**

Bei der Online-Beantragung ist die Ausbildungsart „**Zahnarztassistent**“ auszuwählen. Der für die Beantragung erforderliche Bestellcode wird von der FORTBILDUNGS-AKADEMIE ZAHN (eine Einrichtung der Landes Zahnärztekammer f. OÖ), Garnisonstrasse 7/1, 4010 LINZ ausgegeben.

### **Welchen Gültigkeitszeitraum müssen Sie bei der Ticketbeantragung auswählen?**

Sie haben Anspruch auf ein Ticket mit einem Gültigkeitszeitraum von 365 Tagen. Tragen Sie bei *Ticket gültig ab*: **den ersten Fahrtag** zur Ausbildungsstätte ein.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Ich habe bereits ein OÖVV Schüler- oder Lehrlings-Ticket und möchte ein Jugendticket-Netz für OÖ beantragen

Möchte eine Schülerin, ein Schüler oder ein Lehrling ihr bzw. sein gültiges OÖVV Schüler- oder Lehrlings-Ticket auf das Jugendticket-Netz umwandeln, kann dieses gegen Bezahlung des Ticketaufpreises und der Bearbeitungsgebühr bestellt werden. Die Aufzahlung auf das Jugendticket-Netz kann online oder mittels Papierantrag durchgeführt werden.

Der Ticketaufpreis inkl. Bearbeitungsgebühr beträgt **€ 60,40**.

### Online:

Melden Sie sich bei Ihrem OÖVV Benutzerkonto an und wählen Sie anschließend im Ticketshop die Option „**Aufzahlung auf Jugendticket-Netz**“. Die Angaben zur Schule und das Hochladen eines Fotos sind nicht neuerlich erforderlich. Nach der erfolgten Bestellung erhalten Sie per E-Mail einen vorläufigen Fahrschein.

**Sollte eine Änderung der Lieferadresse notwendig sein, wenden Sie sich vor der Bestellung an unser Kundencenter.**

### Papierantrag:

Senden Sie den Papierantrag ausgefüllt per Post oder per E-Mail an das Kundencenter. Angaben zur Schule, Fahrtstrecke und neues Foto sind nicht erforderlich. Die Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile dieses Dokuments.

Nach der Bestellung erhalten Sie per Post eine Zahlungsaufforderung sowie den vorläufigen Fahrschein. Nach Einlangen Ihrer Zahlung wird das bestellte Ticket per Post an Sie versendet.

### Download Papierantrag:

<https://www.oeevv.at/index.cfm?seite=angebot-fuer-kinder-und-jugendliche&sprache=DE?preview=1>

**[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)**

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.oeevv.at](http://www.oeevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oeevv.at](mailto:kundencenter@oeevv.at)





## Ich habe mein Ticket verloren

Bei Verlust des OÖVV Schüler- oder Lehrlings-Tickets oder des Jugendticket-Netz muss ein Duplikat bestellt werden. Ein Duplikat ist kostenpflichtig (€ 8,- Bearbeitungsgebühr) und kann nach der erfolgten Bestellung nicht mehr storniert werden.

Ein Duplikat kann online oder mittels Papierantrag bestellt werden.

### Online:

Melden Sie sich bei Ihrem OÖVV Benutzerkonto an und wählen Sie anschließend im Ticketshop die Option „**Duplikat**“. Nach der erfolgten Bestellung erhalten Sie per E-Mail einen aktualisierten vorläufigen Fahrschein.

**Sollte eine Änderung der Lieferadresse notwendig sein, wenden Sie sich vor der Bestellung an unser Kundencenter.**

### Papierantrag:

Senden Sie den Papierantrag ausgefüllt per Post oder per E-Mail an das Kundencenter. Angaben zur Schule, Fahrtstrecke und neues Foto sind nicht erforderlich. Die Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile dieses Dokuments.

Nach der Bestellung erhalten Sie per Post eine Zahlungsaufforderung sowie den vorläufigen Fahrschein. Nach Einlangen Ihrer Zahlung wird das bestellte Ticket per Post an Sie versendet.

Hier können Sie den Papierantrag downloaden:

<https://www.ooevv.at/index.cfm?seite=angebot-fuer-kinder-und-jugendliche&sprache=DE?preview=1>

**[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)**

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Meine Wohn- oder Schuladresse hat sich geändert

### Jugenticket-Netz:

Bei Wechsel von Wohnort, Ausbildungsplatz oder Schule während des Jahres ist keine Neuausstellung erforderlich.

Damit wir unser Bestellsystem aktualisieren können, bitten wir Sie höflichst um eine schriftliche Mitteilung. Sie können die Änderung per Post oder per E-Mail bekanntgeben. Die Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile dieses Dokuments.

### OÖVV Schüler- oder Lehrlings-Ticket:

Für das OÖVV Schüler- oder Lehrlings-Ticket kann bei einem Schul- oder Wohnortwechsel eine kostenlose Streckenänderung vorgenommen werden.

Wenden Sie sich für die Änderung bitte telefonisch oder per E-Mail an unser Kundencenter. Die Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile dieses Dokuments. Wir ersuchen um rechtzeitige Kontaktaufnahme, um die Bearbeitung zeitgerecht durchführen zu können.

Diesen Antrag können Sie hier downloaden:

<https://www.ooevv.at/index.cfm?seite=angebot-fuer-kinder-und-jugendliche&sprache=DE?preview=1>

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Meine persönlichen Daten haben sich geändert

Für die Änderung Ihrer persönlichen Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum oder das Foto des Ticketinhabers) ist eine kostenpflichtige Neubestellung des Tickets notwendig. Die Bearbeitungsgebühr beträgt € 8,--.

Ihr Ansuchen um Datenänderung kann telefonisch oder schriftlich (E-Mail oder postalisch) bei unserem Kundencenter erfolgen. Die Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile dieses Dokuments. Bitte bedenken Sie die Bearbeitungszeit für die Neuausstellung Ihres Tickets.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Ich benötige eine Rechnung für meinen Arbeitgeber, weil dieser die Kosten übernimmt.

Nach dem vollständigen Zahlungseingang werden die Tickets für die Schüler- und Lehrlingsfreifahrt samt der Rechnung an unsere Kunden versendet. Im Anschluss können Sie die Rechnung an Ihren Arbeitgeber weiterleiten. Eine Ausstellung der Rechnung vor dem Zahlungseingang ist nicht möglich.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Ich habe bei der Überweisung einen Fehler gemacht. Was kann ich nun tun?

Sollten Sie den Fehler zeitnahe bemerken (1 bis 3 Werktage), dann senden Sie uns bitte einen Zahlungsnachweis und geben die korrekten Zahlungsinformationen an. In den meisten Fällen sollte eine Zuordnung der Zahlung zur jeweiligen Bestellung möglich sein.

Wird der Fehler erst später bemerkt, dann überprüfen Sie, ob Sie eine Rückerstattung des OÖVVs mit dem Hinweis „**Zahlung konnte nicht zugeordnet werden**“ erhalten haben. Sollte das nicht der Fall sein, dann senden Sie uns einen Zahlungsnachweis und geben die korrekten Zahlungsinformationen an.

Die Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile dieses Dokuments.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Ich habe Geld zurückerstattet bekommen mit dem Hinweis „Zahlung konnte nicht zugeordnet werden“. Was soll ich nun tun?

Vergleichen Sie die geleistete Zahlung an den OÖVV mit der erhaltenen Zahlungsinformation. Sollte die Zahlung von den Vorgaben abweichen, dann überweisen Sie bitte den Betrag mit den korrekten Angaben.

Sollten Sie nicht sicher sein, welche Bestellung von der Rücküberweisung betroffen ist, oder wenn Ihnen die Zahlungsinformationen nicht mehr zur Verfügung stehen, dann kontaktieren Sie unser Kundencenter. Geben Sie die Namen und Geburtsdaten aller Ticketinhaberinnen und Ticketinhaber an, für die Sie eine Bestellung im aktuellen Schuljahr getätigt haben. Wir werden Ihnen im Anschluss die nötigen Informationen senden. Die Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile dieses Dokuments.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Ich habe eine Zahlungsaufforderung erhalten, obwohl ich die betroffene Bestellung bereits bezahlt habe.

Eventuell konnte Ihre Zahlung nicht zugeordnet werden und wurde Ihnen rückerstattet. Bitte überprüfen Sie die Zahlungseingänge auf Ihrem Konto. Die nächsten Schritte erfahren Sie auf der Seite 30: [Zahlung konnte nicht zugeordnet werden.](#)

Sollten Sie keine Rückerstattung erhalten haben, dann senden Sie uns einen Zahlungsnachweis und geben Namen und Geburtsdatum der Ticketinhaberin oder des Ticketinhabers an. Wir überprüfen Ihre Bestellung gerne für Sie. Die Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile dieses Dokuments.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.oeev.at](http://www.oeev.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oeev.at](mailto:kundencenter@oeev.at)





## Ich habe bei der Onlinebestellung kein Bestätigungs-E-Mail erhalten und kenne daher die Zahlungsinformationen für meine Bestellung nicht.

Kontaktieren Sie das OÖVV Kundencenter und geben Sie Namen und Geburtsdatum der Ticketinhaberin oder des Ticketinhabers an. Wir überprüfen für Sie, ob die Bestellung erfolgt ist und senden Ihnen gegebenenfalls die nötigen Zahlungsinformationen sowie einen vorläufigen Fahrschein zu. Die Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile dieses Dokuments.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Der Betrag für mein Ticket wurde zweimal abgebucht. Wie erhalte ich das Geld zurück?

Nehmen Sie Kontakt mit dem OÖVV Kundencenter auf und geben Sie Namen und Geburtsdatum der Ticketinhaberin oder des Ticketinhabers an. Wir überprüfen für Sie, ob eventuell zwei Bestellungen abgeschlossen wurden und informieren Sie über die nächsten Schritte. Die Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile dieses Dokuments.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Ich habe eine Bestellung mehrfach bezahlt. Wie erhalte ich das Geld zurück?

Sollten Sie für eine Bestellung mehrere Zahlungen angewiesen haben, dann können Sie den zu viel überwiesenen Betrag per Rückforderungsformular zurückfordern. Das Formular finden Sie auf [www.oeev.at](http://www.oeev.at) unter Service > [Downloads](#). Für Fehleinzahlungen wird eine Bearbeitungsgebühr laut Tarifbestimmungen einbehalten.

Das ausgefüllte und unterschriebene Formular können Sie mit den nötigen Zahlungsnachweisen per E-Mail oder per Post an den OÖVV senden. Gerne können Sie die Unterlagen auch persönlich in unserem Kundencenter abgeben. Die Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile dieses Dokuments.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.oeev.at](http://www.oeev.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oeev.at](mailto:kundencenter@oeev.at)





## Wie kann ich als Schülerin oder Schüler den Selbstbehalt zurückfordern?

Der Selbstbehalt in Höhe von € 19,60 ist pro Schuljahr und Schülerin/Schüler nur einmal zu begleichen. Für die Rückerstattung des mehrfach bezahlten Selbstbehaltes wird **keine Bearbeitungsgebühr** eingefordert. Das Formular finden Sie auf [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at) unter Service > [Downloads](#).

Das ausgefüllte und unterschriebene Formular können Sie mit den nötigen Zahlungsnachweisen per E-Mail oder per Post an den OÖVV senden. Gerne können Sie die Unterlagen auch persönlich in unserem Kundencenter abgeben. Die Kontaktdaten finden Sie in der Fußzeile dieses Dokuments.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Wie kann ich als Lehrling den Selbstbehalt zurückfordern?

Der Selbstbehalt in Höhe von € 19,60 ist pro Lehrjahr und Lehrling nur einmal zu begleichen. Für die Rückerstattung des mehrfach bezahlten Selbstbehaltes wird **keine Bearbeitungsgebühr** eingefordert.

Senden Sie das vollständig ausgefüllte und unterschriebene **Rückforderungsformular** mit folgenden Unterlagen an den OÖVV:

- Zahlungsnachweise, dass der Selbstbehalt im aktuellen Lehrjahr mehrfach bezahlt wurde.
- Kopie des Lehrvertrags oder gleichwertige Bestätigung des Arbeitgebers, in dem Beginn und Ende des Lehrjahres ersichtlich sind.

Das Formular finden Sie auf [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at) unter Service > [Downloads](#).

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)





## Wie ist der Status meiner Bestellung? Wurde das Ticket bereits versendet?

Ihr Ticket wird 1-2 Wochen nach Zahlungseingang als Briefsendung mit der Österreichischen Post an die angegebene Adresse des Familienbeihilfebeziehers versendet. Sie werden bei Versand Ihrer Bestellung per E-Mail informiert.

**Sie können den Status Ihrer Online-Bestellung ganz einfach über unseren Ticketshop prüfen:**

Melden Sie sich bei Ihrem OÖVV Benutzerkonto an und wählen Sie anschließend im Ticketshop die Option „**Bestellungen einsehen**“.

Wählen Sie nun Ihre Bestellung aus, von welcher Sie den Bestellstatus prüfen möchten. Den Bestellstatus finden sie in der Rubrik „**Ticket-Inhaber**“.

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@ooevv.at](mailto:kundencenter@ooevv.at)





## Informationen zum Gelegenheitsverkehr (Schul-/Kindergartenbus)

Unter Gelegenheitsverkehr sind die von der Gemeinde beauftragten Autobusunternehmen, z. B. ein Schulbus oder ein Kindergartenbus zu verstehen.

Schüler-/Lehrlings-Tickets und das Jugendticket-Netz gelten ausschließlich für den Linienverkehr im OÖVV.

Schülerinnen und Schüler die sowohl den Linienverkehr als auch den Gelegenheitsverkehr für die Fahrt zur Schule bzw. für den Weg nach Hause nutzen, können ein **Schüler-Ticket** oder ein **Jugendticket-Netz** beantragen.

Das Ticket wird beim betreibenden Autobusunternehmen des Gelegenheitsverkehrs als Nachweis des zu zahlenden Selbstbehaltes von € 19,60 für die Strecke im Gelegenheitsverkehr anerkannt.

Wurde bei Benützung eines Gelegenheitsverkehrs der Selbstbehalt bei dem Gelegenheitsverkehrsunternehmen bereits entrichtet, ist der Selbstbehalt bei der Bestellung eines Schüler-Tickets oder eines Jugendticket-Netz erneut zu entrichten

**Der zuvor entrichtete Selbstbehalt kann bei dem Gelegenheitsverkehrsunternehmen zurückgefordert werden.**

[Hier klicken um zum Start der Bestellhilfe zurückzukehren](#)

**ALLE INFORMATIONEN:** [www.ooevv.at](http://www.ooevv.at)

**OÖVV-Kundencenter**, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz  
**Telefon:** 0732 / 66 10 10 66, [kundencenter@oevv.at](mailto:kundencenter@oevv.at)

