OÖVV
Der Verkehrsverbund

KUNDENCENTER
Volksgartenstraße 23, 4020 Linz
T: 0732 66 10 10 66
F: +43 (732) 60 68 88
E: kundencenter@ooevv.at **www.ooevv.at**

BESTELLFORMULAR FÜR EINE OÖVV

JAHRESKARTE

KARTENBESTELLER

☐ männlich ☐ weiblich ☐ Firma

Titel | Geburtsdatum | ATU: | Firmenstempel

Nachname des Kartenbestellers / Firmenwortlaut

Vorname des Kartenbestellers

Straße / Nr

Postleitzahl | Wohnort

E-Mail

Telefonnummer

Feld für den Verkehrsverbund

ICH BEZAHLE DEN BETRAG:

☐ bar im Voraus / Maestro / Kreditkarte
☐ per Erlagschein
☐ in 10 Teilbeträgen mittels Bankeinzug

EINZUGSERMÄCHTIGUNG

Ich ermächtige die OÖ Verkehrsverbund-Organisations GmbH Nfg. & Co KG (Creditor-ID: AT85ZZZ00000002383) Zahlungen von meinem/ unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein/ weisen wir unser Kreditinstitut an, die auf mein/ unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen.

Ich kann/ Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/ unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Geldinstitut

BIC

IBAN

Unterschrift Kontoinhaber / Zeichnungsberechtigter zur Ermächtigung zum Bankeinzugsverfahren

DEM ANTRAG BITTE EIN PASSFOTO BEILEGEN!

KARTENINHABER

(nur ausfüllen, wenn der Kartenbesteller nicht der Karteninhaber ist)

☐ männlich ☐ weiblich

Titel | Geburtsdatum

Nachname des Kartenbestellers

Vorname des Kartenbestellers

Straße / Nr

Postleitzahl | Wohnort

E-Mail

Telefonnummer

WEGSTRECKE

Gültig ab: Monat / Jahr
01/ /

Benutzte Verkehrsunternehmen

Von (Einstiegshaltestelle)

Über

Nach (Ausstiegshaltestelle)

Die Jahreskarte soll auch in folgenden Kernzonen gelten (gesonderter Aufpreis)

☐ Linz ☐ Wels ☐ Steyr

Der Jahreskartenbesteller erklärt sich mit den Vertragsbestimmungen einverstanden und nimmt zur Kenntnis, dass die Daten aus diesem Bestellformular in einer zentralen Datenbank der OÖ Verkehrsverbund-Organisations GmbH Nfg. & Co KG gespeichert werden und für Kontrollzwecke sowie für die Zusendung von Produkt- und Angebotsinformationen verwendet werden.

FORMULAR DRUCKEN

Ort, Datum

Unterschrift des Bestellers

OÖVV Jahreskarte
Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Tarifbestimmungen

SEHR GEEHRTER FAHRGAST!

Im OÖVV-Kundencenter (im Folgenden Kundencenter genannt), Volksgartenstraße 23, 4020 Linz erhalten Sie Ihre OÖVV Jahreskarte (im Folgenden Jahreskarte genannt) für den Regionalverkehr, bei Bedarf in Verbindung mit einer Kernzonenberechtigung. Diese ist bei allen OÖ Verkehrsverbund Unternehmen gültig. Es gelten die OÖVV Tarifbestimmungen sowie die Beförderungsbestimmungen der OÖ Verkehrsverbund Unternehmen in ihrer jeweils gültigen Fassung.

1. GÜLTIGKEITSDAUER, GELTUNGSBEREICH
Die Gültigkeitsdauer einer Jahreskarte beträgt zwölf aufeinanderfolgende Kalendermonate, beginnend mit dem ersten Tag des ersten gültigen Monats und endet mit dem letzten Tag des zwölften gültigen Monats. Jahreskarten ggf. in Zusammenhang mit einem Kernzonenaufpreis gelten in der jeweiligen Einstiegs- und Ausstiegszone als Netzkarten, in den dazwischen liegenden Zonen als Streckenkarten zwischen Einstiegs- und Ausstiegszone für den auf der Jahreskarte angegebenen Weg (Stammstrecke). Über den auf der Jahreskarte angegebenen Weg hinaus können grundsätzlich auch jene Wege für eine Fahrt von der Einstiegs- bis in die Ausstiegszone benützt werden, bei denen nicht mehr Zonen durchfahren werden, als für den auf der Fahrkarte angegebenen Weg (Alternativstrecke). Jahreskarten sind nicht übertragbar. OÖVV Jahreskarten sind im Original mitzuführen, eine Bildschirmanzeige wird nicht anerkannt.

2. BESTELLUNG
Die Bestellung einer Jahreskarte für den Regionalverkehr erfolgt mittels Bestellformular bis zum 10. des Vormonats auf dem Postweg oder direkt beim Kundencenter. Bestellformulare sind beim Kundencenter, unter www.ooevv.at, und bei den Verkehrsunternehmen erhältlich. Dem ausgefüllten Bestellformular ist ein Passfoto beizufügen. Diese Unterlagen (als JPG-Dateien) können auch per E-Mail an kundencenter@ooevv.at, gesendet werden. Die Jahreskarte wird entweder auf dem Postweg zugestellt oder kann im Kundencenter abgeholt werden.

3. BESTELLUNG IM ONLINESHOP
Jahreskarten können auch online auf www.ooevv.at bestellt werden. Es gelten die gleichen Anspruchsvoraussetzungen. Erläuterungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen dazu finden Sie ebenso auf unserer Website.

4. BEZAHLUNG
Jahreskarten für den Regionalverkehr können bar, mit Maestro, Kreditkarte, per Erlagschein od. in Teilzahlungsbeträgen mittels Bankeinzug bezahlt werden. Bei Teilzahlung mit Bankeinzug verpflichtet sich der Besteller einer Jahreskarte, den Fahrpreis in zehn Teilbeträgen des Gesamtbetrages mittels Abbuchungsauftrag für Lastschriften eines Geldinstitutes mit Sitz in Österreich zu bezahlen. Die Teilzahlungsbeträge werden bis spätestens 15. des Monats abgebucht. Bei Widerruf des Abbuchungsauftrages oder Auflösung des Kontos wird der Jahreskartenbesitzer aufgefordert, den Restbetrag auf den vollen Fahrpreis der Jahreskarte bar zu bezahlen oder die Jahreskarte unter Begleichung allenfalls noch offener Forderungen beim Kundencenter zurück zu geben. Wird dieser Aufforderung binnen 14 Tagen nicht Rechnung getragen, gilt der Beförderungsvertrag mit sofortiger Wirkung als gekündigt und die Jahreskarte wird ungültig.

5. VERLÄNGERUNG, ZAHLUNGSVERZUG
Bei Barzahlung oder Überweisung wird die Jahreskarte verlängert, wenn der Fahrpreis bis zum 10. des letzten Gültigkeitsmonats der bestehenden Jahreskarte bezahlt wurde. Bei Teilzahlung mittels Bankeinzug wird die Jahreskarte automatisch verlängert und der Bankeinzug fortgesetzt, wenn bis zum 10. des letzten Gültigkeitsmonats der bestehenden Jahreskarte keine schriftliche Kündigung (per Post od. E-Mail) erfolgt ist. Im Falle der Verlängerung wird eine neue Jahreskarte mit dem Gültigkeitszeitraum für ein weiteres Jahr zugesandt. Bei Zahlungsverzug trotz Zahlungsaufforderung und nachweislicher zweimaliger Mahnung durch das Kundencenter können seitens der OÖ Verkehrsverbund-Organisations GmbH Nfg. & Co KG Rechtsmittel gegen den Schuldner ergriffen werden.

6. ÄNDERUNG DES GELTUNGSBEREICHES
Bei Änderung des Geltungsbereiches einer Jahreskarte ist ein neues Antragsformular für die Ausstellung erforderlich, wobei bei gleichzeitiger Rückgabe der alten Jahreskarte keine Stornogebühr in Rechnung gestellt wird.

7. FAHRPREISRÜCKERSTATTUNG, STORNIERUNG, DUPLIKAT
Jahreskarten können jederzeit ohne Angabe von Gründen zurückgegeben werden. Bitte beachten Sie hierbei den sofortigen und vollständigen Verfall der Freifahrtmonate! Im Regelfall ergibt sich bei einer Rückgabe einer Jahreskarte in den letzten vier Gültigkeitsmonaten kein Vorteil mehr für Sie. Die Stornierung erfolgt unmittelbar nach Eingang der physischen Karte im Kundencenter.
Bei Rückgabe einer Jahreskarte, deren Gültigkeit noch nicht begonnen hat (vor dem ersten Geltungstag), wird der volle Fahrpreis entgeltfrei rückerstattet. Die Erstattung von noch nicht gültigen Jahreskarten erfolgt durch das Kundencenter. Bei persönlicher Rückgabe von Jahreskarten ist der Tag der Hinterlegung der Karte beim Kundencenter, bei Rückgabe der Karte am Postweg ist das Datum des Poststempels maßgebend.
Die Stornierung einer Jahreskarte ist zu jedem Monatsersten möglich. Bei teilweise genützten Jahreskarten ist eine anteilige Rückerstattung des Fahrpreises möglich. Es wird für jeden beanspruchten Monat der Preis einer Monatskarte berechnet und die Differenz zu den bereits geleisteten Zahlungen rückerstattet (gilt nicht für die Gratismonate). Ein Monat gilt dann als nicht beansprucht, wenn die Karte bis zum ersten Werktag, 9:00 Uhr des betreffenden Monats im OÖVV - Kundencenter persönlich zurückgegeben oder nachweislich auf den Postweg (maßgeblich ist das Datum des Poststempels) dorthin übermittelt wurde. Für die Fahrpreisrückerstattung bei Jahreskarten wird die in den Tarifbestimmungen festgelegte Bearbeitungsgebühr einbehalten. Für Nichtbenützung der Jahreskarte durch Krankenstand, Kuraufenthalte etc. wird keine Fahrpreisrückerstattung gewährt. Bei einem Krankenhausaufenthalt von mindestens einem Monat, wird dieses nicht verrechnet.
Bei Verlust einer Jahreskarte wird nur gegen Vorlage einer behördlichen Verlustanzeige und Entrichtung des in den Tarifbestimmungen vorgesehenen Entgeltes ein Duplikat ausgestellt.

8. FAHRGASTRECHTE
Gemäß Eisenbahn-Beförderungs- und Fahrgastrechtegesetz (EisbBFG) gelten für Fahrgäste im Eisenbahnverkehr die Fahrgastrechte. Idealerweise melden Sie sich direkt beim Erwerb der Jahreskarte beim Kundencenter für das Verspätungsentschädigungsverfahren an. Die Erklärung dazu, dass Sie an dem Verfahren teilnehmen möchten, finden Sie beim Bestellformular für die Jahreskarte. Mit der Anmeldung stimmen Sie der Datenweitergabe an das jeweilig betroffene Bahnunternehmen zu. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Anschließend erfolgt die Auszahlung der Entschädigung automatisch einmal pro Jahr am Gültigkeitsende der Jahreskarte. Informationen zu den Fahrgastrechten und dem Verspätungsentschädigungsverfahren finden Sie auch auf unserer Website unter Fahrgastrechten www.ooevv.at und unter www.apf.gv.at. Die Agentur für Passagier und Fahrgastrechte (Apf) steht Ihnen als unabhängige Schlichtungsstelle zur Verfügung.

9. DATENSCHUTZERKLÄRUNG
Der Schutz personenbezogener Daten ist der OÖVG ein wichtiges Anliegen. Alle personenbezogenen Daten werden nur im gesetzlichen Rahmen erhoben, verarbeitet und verwendet. Daten werden nur im unbedingt erforderlichen Ausmaß gespeichert und nach Ablauf von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.
Der Jahreskartenbesteller nimmt zur Kenntnis, dass die Daten aus diesem Bestellformular in einer zentralen Datenbank der OÖ Verkehrsverbund-Organisations GmbH Nfg. & Co KG gespeichert werden, für Marketing, Marktforschung, Kontrollzwecke sowie für die Zusendung von Produkt- und Angebotsinformationen verwendet werden und für diese Zwecke an Verkehrsverbundunternehmen, Sicherheitsdienstleister sowie Druck- und Versanddienstleister weitergegeben werden. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

10. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
Mit dem Erwerb einer OÖVV Jahreskarte erklärt der Jahreskartenbesteller, dass er mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OÖVG einverstanden ist - vollständig nachzulesen auf der OÖVV Website unter www.ooevv.at.

An das
OÖVV – Kundencenter
Volksgartenstraße 23
4020 Linz
Fax 0732/66 10 10 30

Anrede
Titel Vorname Zuname
Adresse
PLZ Ort
Kundennummer

Ich erkläre hiermit mein ausdrückliches Einverständnis zur Teilnahme am Verspätungsentschädigungsverfahren der Eisenbahnverkehrsunternehmen im OÖVV (ÖBB Personenverkehrs AG, Stern & Hafferl Verkehrs GmbH, WESTbahn Management GmbH). Die von mir zur Verfügung gestellten Daten (Name, Adresse, Fahrtrelation, Bankdaten) werden ausschließlich für das Verspätungsentschädigungsverfahren der Eisenbahnverkehrsunternehmen im OÖVV verwendet. Ich nehme zur Kenntnis, dass nur vollständig ausgefüllte und unterschriebene Antwortbögen berücksichtigt werden können.

- Ich benützte mit meiner OÖVV-Jahreskarte für den überwiegenden Teil meiner Fahrten (also für mehr als 50 % meiner Fahrten) Eisenbahnen der ÖBB Personenverkehrs AG und/oder der Stern & Hafferl Verkehrs GmbH und/oder der WESTbahn Management GmbH. (zutreffendes bitte ankreuzen)

  ☐ ja ☐ nein.

- Ich benutze mit meiner OÖVV-Jahreskarte Eisenbahnen der ÖBB Personenverkehrs AG und/oder der Stern & Hafferl Verkehrs GmbH und/oder der WESTbahn Management GmbH zwischen den folgenden Stationen. (bitte für alle benützen Teilstrecken die Einstiegs- und Ausstiegsstationen angeben)

  Einstiegsstation …… Ausstiegsstation ……

  Einstiegsstation …… Ausstiegsstation ……

  Einstiegsstation …… Ausstiegsstation ……

  Einstiegsstation …… Ausstiegsstation ……

- Ich ersuche im Entschädigungsfall um Überweisung meiner Entschädigung auf folgendes Bankkonto. (bitte Bankdaten angeben)

  Kontoinhaber: ……..

  Bankinstitut: ……..

  Kontonummer/IBAN ……..

  Bankleitzahl/BIC ……..

  (bei Auslandskonten bitte ausschließlich IBAN/BIC angeben!)

Telefonnummer oder E-Mail Adresse für Rückfragen: ……

☐ ich bin damit einverstanden, dass meine Daten auch zur Information über Verkehrsdienste, sowie für Marketingzwecke und Marktforschungszwecke der Eisenbahnverkehrsunternehmen verwendet werden. Ich kann diese Zustimmung jederzeit schriftlich bei den Eisenbahnverkehrsunternehmen widerrufen.

…….. ……..
Ort, Datum Unterschrift