Pressemitteilung

24. Juli 2026

OÖVV Kundencenter übersiedelt in den Busterminal Linz

Neuer Standort bringt mehr Nähe zu den Kundinnen und Kunden, moderne Serviceflächen und erweiterte Öffnungszeiten

Das Kundencenter des OÖ Verkehrsverbundes übersiedelt am 27. Juli 2026 in den Busterminal Linz und rückt damit noch näher an jene Menschen heran, die täglich mit Bus, Bahn und Straßenbahn unterwegs sind. Notwendig wurde die Übersiedelung aufgrund einer längerfristigen Baustelle der LINZ STROM GAS WÄRME GmbH direkt im Zugangsbereich des bisherigen Kundencenters. Mit dem neuen Standort im größten Busterminal Oberösterreichs wird der persönliche Kundenservice weiter ausgebaut: Kundinnen und Kunden profitieren von noch besserer Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln, modernen barrierefreien Serviceflächen und erweiterten Öffnungszeiten.

„Ein leistungsfähiger Öffentlicher Verkehr braucht nicht nur ein gutes Angebot auf Schiene und Straße, sondern auch moderne, gut erreichbare Servicestellen. Mit der Übersiedelung des OÖVV Kundencenters in den Busterminal Linz wird der persönliche Zugang zum Öffentlichen Verkehr weiter gestärkt. Davon profitieren insbesondere Pendlerinnen und Pendler, Berufstätige sowie alle Menschen, die rasch und unkompliziert Informationen zu ihren Mobilitätsmöglichkeiten benötigen“, so **Landesrat für Mobilität und Infrastruktur Günther Steinkellner.**

Mit dem Umzug in den Busterminal Linz setzt der OÖ Verkehrsverbund ein klares Zeichen für Serviceorientierung: Beratung und Information finden künftig dort statt, wo viele Fahrgäste täglich ankommen, umsteigen oder weiterreisen. Durch die unmittelbare Nähe zum Verkehrsgeschehen entstehen mehr spontane Kontakte, kürzere Wege und ein noch direkterer Zugang zu persönlicher Unterstützung rund um Fahrpläne, Tickets und Mobilitätsangebote im OÖ Verkehrsverbund.

Die neuen Räumlichkeiten bieten auf knapp 100 Quadratmetern Platz für das Kundencenter sowie einen Back-Office-Bereich. Insgesamt stehen zwölf Arbeitsplätze zur Verfügung. Das helle, zeitgemäße Kundencenter ist sowohl technisch als auch sicherheitstechnisch auf moderne Anforderungen ausgerichtet und bietet damit optimale Voraussetzungen für eine qualitätsvolle Kundenberatung und für effiziente interne Abläufe.

Erweiterte Öffnungszeiten und barrierearme Gestaltung

Besonderes Augenmerk wurde auf eine möglichst barrierearme Gestaltung gelegt: Ein Blindenleitsystem, barrierearme Schalter und eine gut zugängliche Raumstruktur erleichtern die Orientierung und Nutzung des Kundencenters. Mit der Übersiedelung werden auch die Öffnungszeiten neu organisiert. Künftig ist das OÖVV Kundencenter am Montag, Dienstag und Donnerstag von 09:00 bis 18:00 Uhr geöffnet, am Mittwoch und Freitag von 09:00 bis 14:00 Uhr.

Die durchgehende Öffnung ohne Mittagspausen und die verlängerten Öffnungszeiten an mehreren Wochentagen sind insbesondere für Berufstätige und zeitlich stark eingebundene Kundinnen und Kunden attraktiv, die ihre Anliegen künftig auch am späteren Nachmittag persönlich erledigen können. „Mit dem neuen Kundencenter im Busterminal Linz rücken wir noch näher an unsere Fahrgäste heran. Persönliche Beratung findet künftig genau dort statt, wo Mobilität täglich gelebt wird – zentral, gut erreichbar und in einem modernen Umfeld. Die neuen Räumlichkeiten und die erweiterten Öffnungszeiten sind ein wichtiger Schritt, um den Service für unsere Kundinnen und Kunden weiter zu verbessern“, freut sich **Klaus Wimmer, Geschäftsführer der OÖ Verkehrsverbund Gesellschaft.**

Kontakt:

Mag. Katharina Gstöttenbauer
PR & Öffentlichkeitsarbeit

Mobil: 0664 80 107 179
presse@ooevg.at
www.ooevv.at