

## **Datenschutzerklärung der OÖVG für Online - Bestellungen von OÖVV Jahres- und Semesterkarten über den OÖVV-Ticketshop**

### **I. Wer ist Datenverantwortlicher**

Datenverantwortlicher für Bestellungen von OÖVV Jahres- und Semesterkarten über den OÖVV-Ticketshop ist die OÖ Verkehrsverbund-Organisations GmbH Nfg. & Co KG (im Folgenden OÖVG bezeichnet), Volksgartenstraße 23, A-4020 Linz

Tel.: +43 (0732) 66 10 10 66	Firmenbuchnummer FN 268646v
Fax: +43 (0732) 66 10 10 -30	Firmenbuchgericht: LG Linz
E-Mail: <a href="mailto:office@oovevg.at">office@oovevg.at</a>	UID: ATU 62097812

Die OÖVG ist Verkehrsverbundorganisationsgesellschaft im Sinne von § 17 des Bundesgesetzes über die Ordnung des öffentlichen Personennah- und Regionalverkehrs (ÖPNRV-G 1999). Der OÖVG obliegt die Sicherstellung und organisatorische Umsetzung eines bedarfsgerechten Angebotes im öffentlichen Personennah- und Regionalverkehr im Bundesland Oberösterreich. Im Rahmen des Oberösterreichischen Verkehrsverbundes (OÖVV) betreibt die OÖVG einen Online - Ticketshop.

### **II. Wer ist Datenschutzbeauftragter**

Datenschutzbeauftragter der OÖVG ist die Fa. KOMDAT - Datenschutz GmbH, Dr. Franz Jandl, Linzer Straße 74, A- 4614 Marchtrenk. Tel.: +43 (07243) 54 300, Fax +43 (07243) 54 300 -9, E-Mail: [jandl@komdat.at](mailto:jandl@komdat.at).

### **III. Was ist der Gegenstand der Datenschutzerklärung**

Diese Erklärung bezieht sich auf die Daten der Kunden, die bei der Online - Bestellung von OÖVV – Jahres- und Semesterkarten bzw. der diesbezüglich angebotenen Dienste über den OÖVV-Ticketshop erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

### **IV. Welche Daten werden erhoben**

Zur Erbringung der Leistungen durch die OÖVG bzw. des OÖVV ist es erforderlich, personenbezogene Daten der Kunden zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Dabei handelt es sich um folgende Daten:

1. Daten zum Kartenbesteller: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, Matrikelnummer und Universität/Hochschule (nur bei Semesterkarten), Telefonnummer, Email – Adresse, Bankverbindung/Kontodaten bzw. Kreditkartendaten, UID (nur bei Firmen)
2. Daten zum Karteninhaber: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, Telefonnummer, Email – Adresse, Passfoto, Wegstrecke
3. Nachweise (nur bei Semesterkarten): Meldebestätigung, Inskriptionsbestätigung

### **V. Zu welchem Zweck werden die Daten erhoben**

1. Erbringung der beauftragten Leistungen durch die OÖVG bzw. den OÖVV.
2. Abwicklung des Zahlungsverkehrs mittels Bankeinzug, Kreditkarte oder Banküberweisung (EPS – Online – Überweisung) unter Einbindung von Finanzdienstleistern.
3. Anpassung, Messung und Verbesserung der Leistungen der OÖVG bzw. des OÖVV.
4. Marketing- und Werbemaßnahmen.
5. Information über Leistungen.
6. Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung möglicherweise unberechtigt genutzter personenbezogener Leistungen durch die OÖVG bzw. den OÖVV.
7. Behebung von Problemen und Beschwerdemanagement.

### **VI. Aufgrund welcher Rechtsgrundlage werden die Daten erhoben**

Die Rechtsgrundlage bildet der Bestellauftrag des Kunden sowie vom Kunden erteilte Zustimmungen.

### **VII. An wen werden die Daten weitergegeben**

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur an:

1. Verkehrsverbundunternehmen des OÖVV, IT – Dienstleister, Druck- und Zustelldienstleister, Callcenter – Dienstleister,
2. Finanzdienstleister, Inkassounternehmen und Kontrolldienstleister, Förderstellen und Kontrollorgane.

### **VIII. Wie lange werden die Daten gespeichert**

Die Daten werden für die Dauer des Auftragsverhältnisses zu Zwecken der Kartenausstellung, des Clearings, der Abrechnung und des Beschwerdemanagements auf die notwendige Dauer längstens jedoch auf die Dauer von 10 Jahren gespeichert und vorrätig gehalten. Rechnungsbezogene Daten werden entsprechend der Aufbewahrungspflichten der Bundesabgabenordnung gespeichert (mindestens 7 Jahre).

### **IX. Welche Rechte haben die Betroffenen**

1. Jeder Kunde, der personenbezogene Daten an die OÖVG weitergibt hat ein Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO, auf Richtigstellung gemäß Art. 16 DSGVO, auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO, auf Einschränkung gemäß Art. 18 DSGVO, auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO und auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO.
2. Datenschutzbehörde: Wickenburggasse 8, 1080 Wien, [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)