

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER ÖÖVG

für Online - Bestellungen von ÖÖVV Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket – Netz über den ÖÖVV-Ticketshop

I. Präambel

Die ÖÖ Verkehrsverbund-Organisations GmbH Nfg. & Co KG (ÖÖVG) ist Verkehrsverbundorganisationsgesellschaft im Sinne von § 17 des Bundesgesetzes über die Ordnung des öffentlichen Personennah- und Regionalverkehrs (ÖPNRVG 1999). Der ÖÖVG obliegt die Sicherstellung und organisatorische Umsetzung eines bedarfsgerechten Angebotes im öffentlichen Personennah- und Regionalverkehr im Bundesland Oberösterreich. Im Rahmen des Oberösterreichischen Verkehrsverbundes (ÖÖVV) betreibt die ÖÖVG einen Online - Ticketshop.

II. Vertrags- und Ansprechpartner

Im Falle eines Vertragsabschlusses kommt dieser Vertrag mit der
 ÖÖ Verkehrsverbund- Organisations GmbH Nfg. & Co KG (im Folgenden ÖÖVG bezeichnet)
 Volksgartenstraße 23, A-4020 Linz
 Tel.: +43 (0732) 66 10 10 66 Firmenbuchnummer FN 268646v
 Fax: +43 (0732) 66 10 10 -30 Firmenbuchgericht: LG Linz
 E-Mail: office@oeevv.at UID: ATU 62097812
 zustande.

III. Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle elektronisch über www.shop.oeevv.at an die ÖÖVG übermittelten Bestellungen von Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz und müssen bei jeder Bestellung vom Kunden anerkannt werden. Mit der Registrierung gemäß Punkt IV. akzeptiert der Kunde ausdrücklich diese Geschäftsbedingungen. Die Tarifbestimmungen des ÖÖVV sowie die Beförderungsbestimmungen der Verkehrsverbundunternehmen sind ebenso Vertragsbestandteil und bleiben hiervon unberührt. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der ÖÖVG erfolgen ausschließlich auf Basis dieser AGB. Anderslautende oder entgegenstehende AGB des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn es wurde deren Geltung ausdrücklich zugestimmt.

IV. Registrierung

- Zur Nutzung des ÖÖVV-Ticketshops bei der Online - Bestellung von Schüler und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz bzw. der diesbezüglich angebotenen Dienste ist eine Registrierung des Kunden auf der ÖÖVV - Homepage unter www.shop.oeevv.at notwendig.
- Zur Registrierung benötigt der Kunde eine gültige E – Mailadresse und ein von ihm gewähltes sicheres Passwort.
- Zur Erbringung der Leistungen durch die ÖÖVG bzw. des ÖÖVV ist es erforderlich, personenbezogene Daten, die der Kunde unter anderem im Rahmen des Registrierungsprozesses bekannt gibt, zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Dabei handelt es sich bei Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz um Name, Geburtsdatum, Anschrift, Passfoto und Bankverbindung/ Kontodaten bzw. Kreditkartendaten.
- Bei minderjährigen Kunden hat die Registrierung durch den gesetzlichen Vertreter (Erziehungsberechtigten) zu erfolgen und sind daher auch dessen Daten anzugeben.
- Zur Nutzung von Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz sind nur Schüler und Lehrlinge berechtigt, welche die Zugangsbedingungen gemäß den Tarifbestimmungen des ÖÖVV in der jeweils geltenden Fassung erfüllen. Der Nachweis erfolgt bei der Online – Bestellung durch Angabe des dem Schüler von der Schule ausgehändigten Bestellcodes oder der Lehrvertragsnummer des Lehrlings.
- Der Kunde ist verpflichtet, bei der Online - Bestellung bzw. Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen sowie das Passwort sicher zu verwahren und Dritten gegenüber unzugänglich zu machen.

V. Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten:

- Erbringung der gewünschten Leistungen durch die ÖÖVG bzw. den ÖÖVV.
- Anpassung, Messung und Verbesserung der Leistungen der ÖÖVG bzw. des ÖÖVV, sowie der Inhalte und Werbemaßnahmen.
- Benachrichtigung über Leistungen.
- Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung möglicherweise unberechtigt genutzter personenbezogener Leistungen durch die ÖÖVG bzw. den ÖÖVV.
- Vereinbarung und Durchsetzung von AGB.
- Behebung von Problemen.

VI. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

- Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur an Verkehrsverbundunternehmen des ÖÖVV, IT – Dienstleister, Druck- und Zustelldienstleister, Finanzdienstleister, Inkassounternehmen und Kontrolldienstleister.
- Die zuvor genannten Dritten werden von der ÖÖVG im Sinne von Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter beauftragt und zur Gewährleistung der Datensicherheit gemäß Art. 32 DSGVO verpflichtet.

VII. Zustimmung und Widerrufsrecht

Der Kunde stimmt den genannten Datenverwendungszwecken und der Weitergabe an die genannten Empfängergruppen aus freien Stücken zu. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

VIII. Vertragsabschluss

Nach Registrierung des Kunden und Auswahl des gewünschten Service (ÖÖVV Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz) wird durch Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ im Rahmen des Bestellvorganges ein rechtsgültiger Dienstleistungsvertrag zwischen dem Kunden und der ÖÖVG abgeschlossen.

IX. Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

X. Preise

Es gelten ausschließlich die Preise gemäß den Tarifbestimmungen des ÖÖVV in der jeweils geltenden Fassung.

XI. Versand und Zustellung

- Der Versand von bestellten Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz erfolgt postalisch oder per Zustelldienst an die bei der Bestellung angegebene Lieferadresse.
- Beim Versand der bestellten Schüler- und Lehrlings – Tickets sowie Jugendticket - Netz geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Tickets auf den Kunden im Sinne eines Verbrauchers über, sobald die Tickets an den Verbraucher oder an einen bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Erfolgt die Abholung der Tickets durch den Verbraucher selbst oder einen von ihm beauftragten Dritten (z.B.: Botendienst), ohne dabei eine von der ÖÖVG vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nützen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Tickets an den Verbraucher oder von ihm beauftragten Dritten über.
- Schüler- und Lehrlings – Tickets werden ab Zahlungseingang, produziert und an die angegebene Lieferadresse zugestellt. Die Zustellung kann auch durch Vertragspartner organisiert werden.

XII. Zahlungsbedingungen, Stornierung

- Der Kaufvertrag über die Tickets kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und der ÖÖVG zustande.
- Die Verrechnung und Bezahlung der Tickets erfolgt in Euro.
- Die Bezahlung der Tickets im Zuge des Online - Bestellvorganges ist mittels Vorkasse, Kreditkarte oder Banküberweisung (EPS Online Überweisung) im Voraus möglich.
- Durch die Bestellung ist die Zahlung sofort fällig. Nach vollständigen Zahlungseingang erfolgt die Produktion und der Versand der Tickets. Sollte innerhalb von 8 Wochen ab Bestellung kein Zahlungseingang erfolgen, wird die Bestellung storniert.
- Für Stornierungen gelten ausschließlich die Tarifbestimmungen des ÖÖVV in der jeweils geltenden Fassung.

XIII. Haftung

- Der Kunde haftet bei falschen Angaben bei der Nutzung des Onlineservices für entstandene Schäden. Bei vorsätzlich falschen Angaben oder Missbrauch, kann der Kunde dauerhaft von der Nutzung des Online-Ticketshops ausgeschlossen werden.
- Die ÖÖVG gewährleistet keine ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Ticketshops; dies insbesondere aufgrund der notwendigen technischen Voraussetzungen für Internetdienste und Telekommunikation, die außerhalb des Einflussbereichs der ÖÖVG liegen. Es bestehen daher keine Haftungsansprüche an die ÖÖVG, wenn der Ticketshop zeitweilig nicht verfügbar ist. Selbiges gilt sinngemäß für notwendige Wartungszeiträume.
- Die ÖÖVG leistet keine Gewähr für Schäden, die durch den Datentransfer entstehen können.
- Die ÖÖVG leistet keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der dargestellten Informationen.
- Dem Kunden ist bekannt, dass ihm ggf. Kosten für die Nutzung der ihm nach diesen AGB zur Verfügung gestellten Produkte entstehen können. Dies gilt insbesondere für die Kosten zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der notwendigen Telekommunikation.
- Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sind oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

XIV. Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Firmenstandort der ÖÖVG, Volksgartenstraße 23, 4020 Linz.

XV. Sonstiges

- Es kommt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechtes zur Anwendung.
- Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Linz.
- Gegenüber Verbrauchern im Sinne des KSchG (Konsumentenschutzgesetz BGBl 140/1979) gelten die Bestimmungen des § 14 KSchG über den Gerichtsstand. Für eventuelle gerichtliche Auseinandersetzungen aus dem Vertrag sind auch die zwingenden verbraucherrechtlichen Bestimmungen am Wohnsitz des Verbrauchers auf das Vertragsverhältnis anwendbar.